

## Hoe gaat Woonstichting 'thuis om met jouw persoonsgegevens?

Wij vinden jouw privacy belangrijk. In dit document lees je hoe we jouw privacy beschermen. Verder leggen we graag uit welke persoonsgegevens we van jou verzamelen en waarom we dat doen.

### **We gebruiken alleen persoonsgegevens die we écht nodig hebben**

Wij verzamelen persoonsgegevens van onze huurders, woningzoekenden en bedrijven met wie we samenwerken. Ben jij bijvoorbeeld huurder bij ons? Dan is het belangrijk dat we jouw telefoonnummer en e-mailadres hebben om je te kunnen bereiken. En jouw bankrekeningnummer zodat de huurbetaling makkelijk gaat.

[Lees meer over welke persoonsgegevens we verzamelen >>](#)

### **We gebruiken jouw persoonsgegevens om ons werk goed te doen**

En dat is ook het enige waarvoor we jouw persoonsgegevens gebruiken. We gebruiken jouw persoonsgegevens niet om beslissingen over jou te nemen. Of om een oordeel over jou te geven. Dit heet ook wel profilering. Dat doen we dus niet.

[Lees meer over wat we doen met jouw persoonsgegevens >>](#)

### **Wij doen ons best om jouw privacy te beschermen**

We zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens niet in de verkeerde handen terecht komen. Dat doen we door ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) te houden. De AVG is een Europese wet die gemaakt is om jouw privacy te beschermen. Goed om te weten: de Engelse naam van deze wet komt ook vaak terug op internet en in de media. Die Engelse naam is: GDPR (general data protection regulation).

[Lees meer over hoe we jouw persoonsgegevens beschermen >>](#)

### **Goed om te weten: jij houdt de controle over jouw persoonsgegevens**

Volgens de AVG heb je allerlei rechten. Denk aan het recht op inzage: je mag weten welke persoonsgegevens wij van jou hebben. Of het recht van verwijdering: je mag gewoon aan ons vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen uit het systeem.

[Lees meer over welke rechten je precies hebt >>](#)



## Welke persoonsgegevens verzamelt Woonstichting 'thuis?

Op het moment dat je met ons in contact komt, leggen we persoonsgegevens van je vast.

### We verzamelen alleen persoonsgegevens die we echt nodig hebben

- Dit zijn:
- Volledige naam
- Geslacht
- Adres
- Telefoonnummers
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Betalingsgegevens en rekeningnummer
- Jaarinkomen / Huishoudinkomen, alleen in bijzondere situaties
- Gezinssamenstelling

### Meestal geef je ons de persoonsgegevens zelf

Bijvoorbeeld als je jouw woonzaken regelt via onze website of ons een e-mail stuurt. Op mijn-thuis.nl vul je ook allerlei persoonsgegevens in. Dit verzamelen wij allemaal. Je geeft ons ook toestemming om deze persoonsgegevens te verzamelen.

### Soms verzamelen we persoonsgegevens met beveiligingscamera's en toegangspoortjes

Op sommige plekken is extra beveiliging nodig. Bijvoorbeeld bij parkeergarages. Zo beschermen we jou en jouw eigendommen. Natuurlijk filmt zo'n camera jou ook als je erlangs loopt. En we leggen het vast als je door een toegangspoortje gaat. De camera's hangen op zo'n manier dat ze niet in woningen filmen. En ze filmen zo min mogelijk de openbare weg of eigendommen van anderen. Hebben we ergens beveiligingscamera's of toegangspoortjes? Dan hangen we daar ook een groot bord op om jou hiervoor te waarschuwen.

### Onze website maakt gebruik van cookies

Deze cookies leggen vast hoe een bezoeker onze website gebruikt. Deze persoonsgegevens zijn zoveel mogelijk anoniem. We weten dus niet precies hoe jij persoonlijk onze website gebruikt. We gebruiken Google Analytics om met deze persoonsgegevens onze website te verbeteren. Wil je precies weten wat er met jouw persoonsgegevens gebeurt die de cookies verzamelen? Lees dan het privacybeleid van Google.

### Goed om te weten: dit zijn persoonsgegevens volgens de wet

Volgens de wet zijn persoonsgegevens alle persoonsgegevens die duidelijk aan een echt persoon te koppelen zijn. Bijvoorbeeld een naam, geboortedatum, adres of pasfoto. Daarnaast benoemt de wet een paar bijzondere persoonsgegevens. Deze bijzondere persoonsgegevens hebben extra bescherming nodig. Denk bijvoorbeeld aan uw Burgerservicenummer, informatie over jouw gezondheid of informatie over jouw kinderen.



## **Wat doet Woonstichting 'thuis met jouw persoonsgegevens?**

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om ons werk goed te doen. Volgens de wet moeten we zo min mogelijk persoonsgegevens gebruiken. Dat heet 'dataminimalisatie'. Met 'gebruiken' bedoelen we: verzamelen, opslaan, inzien, delen, koppelen, gebruiken, wijzigen, verwijderen, enzovoort. Kortom, alles wat we doen met jouw persoonsgegevens. De wet noemt dit 'verwerken'.

### **We gebruiken jouw persoonsgegevens onder andere voor:**

- Verhuren, beheren en onderhouden van verhuurbare eenheden. Dat zijn onder andere woningen, bedrijfsruimten, kamers en parkeergarages.
- Uitvoeren van de woonruimteverdeling.
- Uitvoeren van de inkomstenstoets bij nieuwe verhuringen.
- Afsluiten van een huur- of koopovereenkomst.
- Innen van de huur en andere betalingen. Denk daarbij bijvoorbeeld ook aan het inschakelen van een deurwaarder bij een achterstand. Of het voorkomen van uithuiszettingen.
- Onderhoud en reparaties (laten) uitvoeren.
- Zorgen voor een goede en leefbare woonomgeving.
- Aanpak van woonfraude en overlast.
- Meldingen aan zorginstellingen.
- Verkopen van woningen, bedrijfsruimte en parkeerplekken.
- Afhandelen van geschillen en klachten.
- Communicatie met onze huurders.
- Onderzoek naar de kwaliteit van onze dienstverlening (KWH).
- Intern beheer van de organisatie, bijvoorbeeld managementinformatie.
- Uitvoeren van betalingen aan bedrijven die voor ons werken, bijvoorbeeld aannemers.
- Berekening van inkomsten en uitgaven en het laten uitvoeren van accountantscontrole.

### **Sommige persoonsgegevens gebruiken we speciaal voor jouw veiligheid**

Dat zijn de persoonsgegevens die we verzamelen met beveiligingscamera's en toegangspoortjes. Is ergens overlast, vandalisme of werd de wet overtreden? Dan gebruiken we die beelden en persoonsgegevens om te bekijken wat er is gebeurd. Ook kijken we of daders of getuigen kunnen vinden met de beelden en persoonsgegevens. Alleen de beheerder en de politie bekijken in zo'n geval de beelden en persoonsgegevens. Is er niets aan de hand? Dan hebben we ook geen reden om de beelden of persoonsgegevens te bekijken. We verwijderen de beelden en persoonsgegevens dan na maximaal vier weken.

### **Soms is het nodig om jouw persoonsgegevens te delen met anderen**

Dat is nodig als wij anderen nodig hebben om ons werk goed te doen. Denk bijvoorbeeld aan een aannemer die onderhoud doet aan jouw woning. Of een deurwaarder in het geval van een betalingsachterstand. Ook mogen sommige organisaties jouw persoonsgegevens opvragen voor een taak die ze volgens de wet moeten doen. Bijvoorbeeld jouw gemeente.



## **Goed om te weten: dit mogen wij doen met jouw persoonsgegevens volgens de wet**

Wij mogen jouw persoonsgegevens gebruiken in de volgende gevallen:

- Als dat nodig is voor het uitvoeren van een overeenkomst die je gaat ondertekenen. In ons geval meestal een huurovereenkomst.
- Als dat nodig is om een plicht die de wet ons oplegt, na te komen. Bijvoorbeeld het toetsen van jouw inkomen om jou een passende woning aan te bieden.
- Als dat nodig is om ons werk goed te kunnen doen. Dat geldt voor ons, voor organisaties die aan ons verbonden zijn en voor anderen met wie wij jouw persoonsgegevens delen. De wet noemt dit een 'gerechtvaardigd belang'. Komt jouw vrijheid of privacy in gevaar? Dan mogen wij jouw persoonsgegevens toch niet gebruiken.
- Als je daar toestemming voor hebt gegeven.
- Als jouw persoonsgegevens nodig zijn in een zaak van leven of dood.



## **Hoe beschermt Woonstichting 'thuis' jouw persoonsgegevens?**

Alle medewerkers van 'thuis' gaan zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens.

### **Iedereen die omgaat met persoonsgegevens heeft een geheimhoudingsplicht**

Hiervoor tekenen onze medewerkers een contract. Stagiaires en tijdelijke medewerkers tekenen dit contract ook. Daarnaast tekenen we allemaal de integriteitscode. Hierin staat hoe we ons werk zo eerlijk, oprecht en zorgvuldig mogelijk doen.

### **Medewerkers hebben alle toegang tot persoonsgegevens die ze echt nodig hebben**

Per functie hebben we vastgelegd welke persoonsgegevens nodig zijn. Dit staat in 'het model voor de administratieve organisatie en interne controle'.

### **We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig**

In de wet staat hoe lang we bepaalde persoonsgegevens mogen bewaren. Is die periode voorbij? Dan vernietigen we deze persoonsgegevens. Of we bewaren ze anoniem. Dan is het niet meer mogelijk om aan de persoonsgegevens te zien van welke persoon ze zijn. Hiermee kunnen we dan onderzoeken doen.

### **Voor deze persoonsgegevens hebben we een vaste periode dat we ze bewaren:**

- Vul je jouw persoonsgegevens in op de website of stuur je een e-mail? Dan bewaren we jouw persoonsgegevens zolang dat nodig is om jouw vraag te beantwoorden. Is jouw vraag helemaal beantwoord? Dan vernietigen we jouw persoonsgegevens weer. Of we bewaren ze anoniem.
- Beelden van beveiligingscamera's en persoonsgegevens van toegangspoortjes bewaren we maximaal vier weken. Hebben we de beelden of persoonsgegevens nodig om overlast, een misdrijf of vandalisme te onderzoeken? Dan bewaren we de beelden of persoonsgegevens zolang dat nodig is voor het onderzoek. Daarna vernietigen we de beelden en persoonsgegevens.

### **We beveiligen uw persoonsgegevens**

We zorgen ervoor dat niemand zonder toestemming bij jouw persoonsgegevens kan. Er wordt altijd om een gebruikersnaam en wachtwoord gevraagd om persoonsgegevens in te kunnen zien.

### **Met sommige commissies en organisaties hebben we vaste afspraken over privacy**

Soms is het nodig om persoonsgegevens over en weer te delen. Bijvoorbeeld met gemeenten, urgentiecommissies of instanties die bijvoorbeeld gaan over overlast. In die gevallen is er een convenant getekend. Dat is een vaste afspraak waarin staat voor welk doel wij persoonsgegevens delen. En welke persoonsgegevens wij delen. En hoe we omgaan met persoonsgegevens.



## Welke rechten heb je als het gaat om jouw persoonsgegevens?

De wet geeft jou het recht om zelf de controle te houden over jouw persoonsgegevens. Daarvoor heb je volgens de wet een aantal rechten.

### **Jouw recht op inzage: je mag vragen welke persoonsgegevens wij van jou gebruiken**

Je krijgt dan van ons een overzicht met:

- al jouw persoonsgegevens die we gebruiken;
- hoe we aan jouw persoonsgegevens zijn gekomen;
- met wie we jouw persoonsgegevens hebben gedeeld;
- en voor welke doelen we jouw persoonsgegevens gebruiken.

### **Deze persoonsgegevens krijg je niet van ons:**

- Persoonlijke werkaantekeningen en notities voor intern gebruik.
- Persoonsgegevens van anderen. Bijvoorbeeld een klacht over jou door de buurman. Wij beschermen dan de privacy van jouw buurman.
- Persoonsgegevens die nodig zijn voor het voorkomen, opsporen en vervolgen van strafbare feiten.
- Persoonsgegevens die we niet hoeven te geven volgens de wet. In artikel 23 van de AVG staat een aantal beperkingen.

### **Jouw recht op verbetering en aanvulling: je mag verkeerde persoonsgegevens laten aanpassen**

Hebben wij persoonsgegevens van jou die niet kloppen? Of ontbreken er belangrijke persoonsgegevens in ons systeem? Dan heb je het recht om die te laten aanpassen. Dit doen we dan zo snel mogelijk. We geven dit dan ook door aan de personen en organisaties met wie we jouw persoonsgegevens gedeeld hebben.

### **Jouw recht op verwijdering: je mag ons vragen jouw persoonsgegevens te verwijderen**

We verwijderen jouw persoonsgegevens als het gaat om persoonsgegevens die:

- we niet mogen gebruiken volgens de wet;
- we niet nodig hebben om ons werk goed te doen.

In die gevallen verwijderen we jouw persoonsgegevens zo snel mogelijk.

### **Jouw recht van verzet: je mag ons vragen jouw persoonsgegevens niet te gebruiken**

Wil je niet dat wij jouw persoonsgegevens gebruiken vanwege persoonlijke bijzondere omstandigheden? Dan staat in de wet dat wij jouw persoonsgegevens niet mogen gebruiken. In de wet staat om wat voor omstandigheden het dan moet gaan. In zulke omstandigheden stoppen wij zo snel mogelijk met het gebruiken van jouw persoonsgegevens. Sommige persoonsgegevens moeten we blijven gebruiken volgens de wet. Dus dat doen we dan nog wel.

### **Gebruikmaken van jouw rechten? Stuur ons een brief of een e-mail**

Schrijf in die brief of e-mail van welk recht jij gebruik wilt maken. En schrijf ook duidelijk op waarom. Je krijgt dan binnen vier weken een antwoord van ons. Wil je gebruikmaken van jouw recht op inzage of jouw recht op verzet? Dan vragen we je om eerst langs te komen





met je ID-kaart of paspoort. Zo weten we zeker dat jij degene bent die ons een brief of e-mail heeft geschreven. We vragen je daarom ook om het origineel van je ID-kaart of paspoort mee te nemen en geen kopie. Ben je jonger dan 16 jaar? Of mag je zelf geen wettelijke beslissingen nemen en gebruikmaken van rechten? Dan moet iemand dit voor jou doen. Zo iemand noemen we een 'wettelijk vertegenwoordiger'. Dat is bijvoorbeeld een voogd, je vader of moeder.

**Goed om te weten! Aan deze wetten en regels moeten wij ons houden als het om privacy gaat:**

- Sinds 25 mei 2018 geldt de Algemene Verordening persoonsgegevensbescherming (AVG). Dit is de nieuwe Wbp.
- Aedescode en [Governancecode](#). Dit zijn afspraken die de woningcorporaties hebben gemaakt over hun integriteitsbeleid. In onze [Gedragscode](#) staan afspraken over hoe we ons werk zo eerlijk, oprecht en zorgvuldig mogelijk doen.

