**Onder bewind**

Beste meneer/mevrouw ..... ,

U heeft de inloggegevens van het klantportaal op mijn-thuis.nl aangevraagd.

Op het klantportaal hebben huurders inzage in hun financiële gegevens en kunnen betalingen gedaan worden. Ook kan er een betalingsregeling worden aangevraagd.

Omdat u onder bewind staat kunnen wij u de inloggegevens niet geven.

De meeste functies op onze nieuwe website zijn voor u gewoon toegankelijk. Een reparatieverzoek indienen kan via uw postcode en het contactformulier invullen kan zonder inlog.

Natuurlijk kunt u ons ook bellen via 040-2499999 en bent u tijdens openingstijden welkom in onze woonwinkel.

**Koper/Geen huurder van woning**

Beste meneer/mevrouw ..... ,

U heeft de inloggegevens van het klantportaal op mijn-thuis.nl aangevraagd.

Het klantportaal is voor huurders van woningen van ’thuis.

Volgens onze gegevens bent u geen huurder van een woning van **’thuis**. Daarom kunnen wij u de inloggegevens niet geven.

Als u vragen heeft kunt u het contactformulier invullen en natuurlijk kunt u ons ook bellen via 040-2499999 en bent u tijdens openingstijden welkom in onze woonwinkel.

**Schuldregeling**

Beste meneer/mevrouw ..... ,

U heeft de inloggegevens van het klantportaal op mijn-thuis.nl aangevraagd.

Op het klantportaal hebben huurders inzage in hun financiële gegevens en kunnen betalingen gedaan worden. Ook kan er een betalingsregeling worden aangevraagd.

Omdat u een schuldregeling heeft (gehad) kunnen wij u de inloggegevens niet geven.

De meeste functies op onze nieuwe website zijn voor u gewoon toegankelijk. Een reparatieverzoek indienen kan via uw postcode en het contactformulier invullen kan zonder inlog.

Natuurlijk kunt u ons ook bellen via 040-2499999 en bent u tijdens openingstijden welkom in onze woonwinkel.