



Protocol bij storing liftinstallatie Thuis.

Om interne en externe klanten van de juiste informatie te kunnen voorzien wil **'thuis alle liftstoringen** als melding registreren.

Storing lift ► Huurder belt naar **'thuis** ► **'thuis** geeft storing door aan liftbedrijf ► **'thuis** legt melding vast.

Storing lift ► Huurder belt naar liftbedrijf ► liftbedrijf geeft storing door aan **'thuis** ► **'thuis** legt melding vast.

Storing doorgeven aan **'thuis**  040) 24 99 999, optie 2 of via  reparatie@mijn-thuis.nl

OPSLUITING: Huurder belt naar liftbedrijf ► liftbedrijf geeft opsluiting direct aan **'thuis** door  040) 24 99 999, optie 2.

- Tijdens kantooruren (8:30 tot 17:00 uur):

Liftbedrijf/monteur

- Neemt telefonisch contact op met **'thuis**, 040) 24 99 999, optie 2.
- Geeft verwachte aankomsttijd door.
- Geeft mobiel nummer monteur door.

'thuis

- Stuurt buurtbeheerder naar de locatie
- Buurtbeheerder; meldt de werkzaamheden af bij het servicenummer van **'thuis**, (040) 24 99 999, optie 2.
- Buurtbeheerder; noteert naam, adres en woonplaats van de bevrijde persoon/personen, t.b.v attentie.
- Buurtbeheerder; nazorg bewoner.

- Buiten kantooruren (17.00 tot 08.30 uur):

Liftbedrijf/monteur

- Neemt telefonisch contact op met **'thuis**. (040) 24 99 999, je wordt doorgeschakeld naar de calamiteitendienst
- Geeft verwachte aankomsttijd door.
- Geeft mobiel nummer monteur door.

Calamiteitendienst 'thuis

- Stuurt buurtbeheerder naar de locatie
- Buurtbeheerder; meldt de werkzaamheden af bij het servicenummer van **'thuis**, (040) 24 99 999, optie 2.
- Buurtbeheerder; noteert naam, adres en woonplaats van de bevrijde persoon/personen, t.b.v attentie.
- Buurtbeheerder; nazorg bewoner.

Bij langdurige storingen (LIFT MEER DAN 2 UUR NA AANKOMST BUITEN BEDRIJF)

- Tijdens en buiten kantooruren:

Liftbedrijf/monteur

- Neemt telefonisch contact op met Maurice Sueters [06-82975829](tel:06-82975829) (TDK Liftplan).
- Wanneer contact met TDK of **'thuis** niet mogelijk is dan handelen volgens mandaat.

TDK

- Informeert **'thuis**. (040) 24 99 999, optie 2.

'thuis

- Informeert de Buurtbeheerder
- Buurtbeheerder brengt huurders op de hoogte.

Liftbedrijf/monteur

- Storing gereed melden bij **'thuis** (040) 24 99 999, optie 2

Liftmonteur;

- Alle liftdeuren voorzien van een duidelijke aanduiding dat de lift buiten werking is.
- Maak foto's van onjuist gebruik, vandalisme of gevaarlijke situaties.
- Vul het liftboek in.
- Alles schoon en verzorgd achterlaten.