

Mooie resultaten visitatie 2016-2020

Doen we de juiste dingen en doen we die goed? Wat vinden belanghebbenden (huurders, gemeenten, zorgpartners, leveranciers) van ons? Eén keer in de vier jaar beoordeelt een onafhankelijke organisatie onze maatschappelijke prestaties. Dat heet **visitatie**. In 2020 heeft Ecorys ons beoordeeld over de periode 2016-2020. Op alle fronten hebben we ons ten opzichte van de vorige **visitatie** weten te verbeteren. Het is heel fijn om te constateren dat ook onze belangrijkste belanghouders dat hebben gezien en dit in hoge mate waarderen. We zijn dan ook heel blij met een gemiddelde overall score van een **7,85**. We zijn trots op waar we staan en doen graag de belofte om ons te blijven verbeteren in het belang van onze huurders. Dit doen we graag samen. Samen **'thuis**

Doen we wat we moeten doen en wat we beloven?

Presteren naar opgaven en ambities

- **'thuis** zet zich goed in op beschikbaarheid, betaalbaarheid en duurzaamheid van woningen in leefbare buurten en wijken.
- Prestatieafspraken adequaat opgevolgd.
- Heldere, transparante, goed onderbouwde en uitgewerkte ambities die aansluiten bij lokale opgaven.
- Erg sterk op het gebied van duurzaamheid.

7,6
7,³ **Visitatie 2012-2016**

Hoe gaat het financieel?

Presenteren naar vermogen

- **'thuis** is financieel gezond.
- **'thuis** realiseert maatschappelijke prestaties en stuurt professioneel op het inzetten van haar vermogen.
- **'thuis** heeft haar investeringsplanning aangepast toen de maatschappelijke ontwikkelingen daarom vroegen.

8
7,¹ **Visitatie 2012-2016**

Wat vinden relaties van ons?

Presteren volgens belanghebbenden

- Veel waardering voor de mate waarin belanghouders invloed hebben op het beleid van **'thuis**.
- De huurdersvertegenwoordiging geeft **'thuis** gemiddeld een 8,5.
- Sociaal, ambitieus en regionaal betrokken.
- Lerend en op samenwerking gericht.
- Zichtbaar, bereikbaar, benaderbaar en toegankelijk.
- Koploper op het gebied van duurzaamheid.

8
7,⁹ **Visitatie 2012-2016**

Wordt 'thuis goed en verantwoord geleid?

Governance

- Goede strategievorming en prestatiebesturing.
- Goede maatschappelijke oriëntatie Raad van Commissarissen.
- Grote waardering voor de intensieve en transparante wijze waarmee **'thuis** de gemeenten en huurdersraad betrekt bij de jaarlijkse herijking van de strategie.
- Duidelijke en toegankelijke openbare verantwoording.

7,8
7,³ **Visitatie 2012-2016**



Pluspunten

- De klant staat centraal.
- Ambitieuw regionaal betrokken.
- Lerend en op samenwerking gericht.
- Sterke en goede relatie met huurdersvertegenwoordiging
- Belanghouders bepalen mee waar **'thuis** investeert.
- Netwerkgorganisatie.



Verbeterpunten

- Ga door met de professionalisering van de samenwerking met belanghouders.
- Zet je proactief in voor potentiële huurders.
- Leg in de openbare verantwoording nog een duidelijkere relatie met prestatieafspraken en strategische keuzes.