

Wil jij een bijdrage leveren aan onze – uitdagende – ICT omgeving en houd je van korte lijnen en snel schakelen? En zie jij jezelf in een dienstverlenende rol binnen een woningcorporatie waarin je ICT gerelateerde vragen van gebruikers oplost? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Helpdeskmedewerker 1e lijn bij Woonstichting 'thuis in Eindhoven

36 uur per week

Dit is wat je doet

Voor de helpdesk zijn we op zoek naar een 1^e lijn helpdeskmedewerker die het een uitdaging vindt om een groot deel van de binnenkomende problemen op te lossen of door te sturen naar een tweede of derdelijns collega.

Als helpdeskmedewerker sta jij dus dagelijks klaar om ICT gerelateerde vragen van medewerkers zo snel mogelijk op te lossen. Geen vraag is hetzelfde. Je werkzaamheden zijn elke dag anders. Naast het oplossen van problemen geef je ook advies, draag je zorg voor de bedrijfsmiddelen (uitgifte, registratie, voorraad en informeren) en ben je verantwoordelijk voor een adequate toepassing van Topdesk.

Dit ben jij!

Jij bent enthousiast, je hart gaat sneller kloppen van automatisering, bent service- en klantgericht, zorgt voor snelle terugkoppeling zodat je collega zo snel mogelijk operationeel is. Je vindt het leuk om in een klein team hard te werken aan automatiseringsoplossingen voor de collega's van **'thuis**.

Je hebt een MBO werk- en denkniveau, en (goede) kennis van en/of affiniteit met automatiseringsoplossingen, werkplekbeheer en Microsoft producten.

Daarnaast heb je ook goede communicatieve vaardigheden, want je zult vaak door moeten vragen bij vragen van de eindgebruiker. **'thuis** is een lerende organisatie: jij ziet elk probleem als kans om het weer beter te doen.

Wat krijg je ervoor terug?

- Een aantrekkelijke en uitdagende functie als helpdeskmedewerker bij een actieve-, lerende-, duurzame en economisch stabiele organisatie;
- Een vooruitstrevende, respectvolle en informele organisatie met gezellige collega's;
- Een jaarcontract voor 36 uur per week, met uitzicht op een vast dienstverband;
- Een marktconform salaris (CAO Woondiensten);
- Goede (thuiswerk)faciliteiten, zoals laptop, mobiele telefoon, bureaustoel, extra beeldschermen etc.;
- Veel mogelijkheden voor opleiding én een persoonlijk loopbaanbudget van € 900 per jaar.

Wie zijn wij?

'thuis is een duurzame woningcorporatie die zo'n 11.000 woningen verhuurt in Eindhoven, Son en Breugel, Best, Veldhoven en Waalre.

Samen met onze klanten en andere partijen werken we dagelijks aan een goed leefklimaat in wijken en buurten. Dat maakt **'thuis** tot een bijzonder betrokken organisatie. Een waar de verantwoordelijkheden en bevoegdheden laag in de organisatie liggen. En waar een gezonde werklust gekoppeld is aan een informeel onderling contact. Bij **'thuis** werken momenteel ruim 140 medewerkers.

Interesse?

Heb je nog vragen? Neem dan gerust contact op met Ben Klaare, teamleider I&A. Je bereikt hem op 06-22912643. Kijk ook eens op onze website www.mijn-thuis.nl.

Als je interesse hebt in deze functie, solliciteer dan via: [helpdeskmedewerker bij 'thuis](#).

