



Serviceabonnement en onderhouds ABC

Dat u zich prettig voelt in uw woning vinden we bij **'thuis** heel belangrijk. Een voorwaarde hiervoor is dat uw woning goed onderhouden wordt. Daar zorgen we dan ook voor.

Wie is verantwoordelijk voor welk onderhoud?

De meeste onderhoudstaken komen voor onze rekening. Denk daarbij aan het vervangen van kozijnen, schilderwerk aan de buitenzijde van de woning, of reparaties. Maar er is ook onderhoud waar u zelf voor verantwoordelijk bent. Een binnendeur die klemt of het bijvullen van de cv-ketel bijvoorbeeld. Vaak kleine alledaagse klusjes.

In dit Onderhouds ABC vindt u een compleet overzicht van wie verant-

woordelijk is voor welk deel van het onderhoud aan de woning. Als u zelf zaken hebt veranderd of aangebracht in uw woning (ZAV) bent u altijd zelf verantwoordelijk voor het onderhoud daarvan.

U kunt reparaties aan uw woning aan ons melden via onze website www.mijn-thuis.nl. U mag ons ook bellen op (040) 24 99 999. Via dit telefoonnummer zijn wij op werkdagen bereikbaar tussen 08.30 en 17.00 uur. Voor spoedgevallen is dit nummer ook buiten kantooruren bereikbaar.

Sluit een serviceabonnement af voor meer gemak

Voor een aantal reparaties die u als huurder zelf moet doen, kunt u een serviceabonnement bij ons afsluiten. U kunt dan tegen een vast maandelijks bedrag een beroep doen op **'thuis**. Wij voeren die werkzaamheden dan uit zonder bijkomende kosten.

U sluit het serviceabonnement voor minimaal 1 jaar af. Daarna kunt u het abonnement elke maand (voor het einde van de maand) opzeggen. Heeft u interesse in een serviceabonnement? Ga dan naar onze website www.mijn-thuis.nl. Door in te loggen op 'Mijn pagina' kunt u dit snel en eenvoudig bij ons afsluiten. Als u de huur opzegt, vervalt het abonnement automatisch. Omdat het een extra dienst is, heeft dit geen invloed op de huurtoeslag.



Glasfonds, Riool- en Gotenfonds
 Gaat u als nieuwe huurder een woning huren bij 'thuis? Dan wordt u automatisch lid van het Glasfonds en het Riool- en Gotenfonds. Het Glasfonds en het Riool- en Gotenfonds zijn collectieve verzekeringen waarvoor u maandelijks een klein bedrag betaalt. 'thuis neemt dan het schoonhouden en ontstoppen

van riool, goten en hemelwaterafvoer voor haar rekening. Goten van appartementen en woonwagens zitten niet in het Gotenfonds. Dit geldt ook voor goten waar huurders zelf gemakkelijk en veilig bij kunnen, zoals goten aan een afdakje boven de voordeur of aan een schuurtje. Deze moeten bewoners zelf schoongehouden.

Ontstaat er glasschade buiten uw schuld? Dan kunt u de schade aan ons doorgeven. Wij zorgen er dan voor dat het glas vervangen wordt. Er geldt wel een maximum van 2 schades per adres per jaar. Uitzondering hierop zijn situaties waarin heel duidelijk is dat de huurder niets te verwijten valt.

Onderhouds ABC

A

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Achterpad / zijpad | | | |
| Zie tuin. | | | |
| Afstandsbediening | | | |
| Vervangen batterij van de afstandsbediening | | • | |
| Afstandsbediening nazien en herstellen als het vervangen van de batterijen niet heeft geholpen. | • | | |
| Algemene ruimte | | | |
| Het schoonhouden van de algemene ruimte en de galerij ter plaatse van de eigen voordeur. | | • | |
| Het schoonhouden van de ruimte rondom de vuilstortkoker en de vuilniscontainer, voor zover deze bereikbaar is voor de huurder. | | • | |

B

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Balkon, balustrade | | | |
| Reparatie aan balkon of balkonhekwerk. | • | | |
| Het schoonhouden van balkon, afvoerputjes en balkongoten, als die eenvoudig en veilig bereikbaar zijn. | | • | |
| Batterij | | | |
| Vervangen batterij van lichtschaakelaar. | | • | |
| Vervangen batterij van afstandsbediening. | | • | |
| Vervangen batterij van afstandsbediening mechanische ventilatie, als de batterij voor de huurder op veilige wijze en zonder schade te veroorzaken aan het gehuurde bereikbaar is. | | • | |
| Vervangen batterij van thermostaat van centrale verwarming. | | • | |
| Vervangen batterij van rookmelder. | | • | |
| Behangen | | | |
| Behangen. | | • | |
| Verwijderen behang. | | • | |

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Berging | | | |
| Onderhoud en reparatie van berging of schuur die tot het gehuurde behoort. | • | | |
| Bestrating | | | |
| Zie tuin. | | | |
| Bevriezing | | | |
| Maatregelen nemen tegen bevriezing van buitenkranen. | | • | |
| Maatregelen nemen tegen bevriezing van leidingen en installaties, voor zover bereikbaar voor de huurder (m.u.v. cv in balkonkasten). | | • | |
| Boiler | | | |
| Onderhoud en reparatie van boiler, die tot het gehuurde behoort. | • | | |
| Brievenbus | | | |
| Het gangbaar houden, vervangen en repareren van de brievenbus in de voordeur en in portieken en gemeenschappelijke ruimtes. | • | | |
| Tochtwering plaatsen en onderhouden van tochtborstel bij brievenbus. | | • | |

C

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| CAI, telefoon en internetaansluiting | | | |
| Het melden van storingen aan CAI, telefoon- en internetaansluitingen bij leverancier of provider. | | • | |
| Het vastzetten en/of vervangen en vernieuwen van kabel- en telefoon- en computeraansluiting en vergelijkbare onderdelen van datanetwerken, indien deze van 'thuis zijn. | | • | • |
| Carport | | | |
| Kleine herstellingen aan de carport, indien deze van 'thuis is. | • | | |
| Centrale verwarming | | | |
| Vervangen van vulslang, wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming, als de huurder die verloren of kwijtgeraakt is. | | • | |
| Vervangen van vulslang, wartels (= moer aan de slang) en sleutels behorende bij cv-installatie en vloerverwarming bij slijtage. | • | | |
| Verwisselen van de batterij van de thermostaat van de centrale verwarming. | | • | |
| Het opnieuw opstarten van de verwarmingsinstallatie na uitval. | | • | |
| Het laten branden van de waakvlam. | | • | |
| Het opendraaien van radiatorknoppen. | | • | |
| Het bijvullen van de cv-installatie. | | • | • |
| Het ontluichten van de radiatoren en voor zover mogelijk de cv-ketel. | | • | • |
| Ketelthermostaat of kamerthermostaat op de juiste temperatuur zetten. | | • | |
| Het repareren en verhelpen van storingen (met uitzondering van storing als gevolg van het niet meer waterpas hangen van de thermostaat). | • | | |
| Onderhoud, reparatie en vervanging van de cv-installatie en vloerverwarming. | • | | |
| Het schoonhouden van de buitenzijde van de cv-ketel, geiser en boiler. | | • | |

D

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|--------------------|
| Daken | | | |
| Onderhoud en reparatie aan dakconstructie en dakbedekking. | • | | |
| Dakgoten en hemelwaterafvoeren | | | |
| Het periodiek schoonmaken van dakgoten en dakafvoer-openingen en verhelpen van verstoppingen. | | Gotenfonds | |
| Het ontstoppen van hemelwaterafvoeren (ook van garages en bergingen). | | Gotenfonds | |
| Verhelpen van een verstopping in de dakgoot. | • | | |
| Reparatie van dakgoot en hemelwaterafvoer. | • | | |
| Het schoonmaken van dakgoten en dakafvoer-openingen, afvoeren, vergaarbakken bij hemelwaterafvoer, afwateringen als deze veilig (max 2,5 meter boven vloeroppervlak) te bereiken zijn. | | • | |
| Dakramen | | | |
| Onderhoud van en reparatie aan dakraam. | • | | |
| Deuren | | | |
| Het verhelpen van klemmende buitendeuren en garagedeuren. | • | | |
| Het verhelpen van klemmende binnendeuren. | | • | • |
| Deuropener en dranger | | | |
| Het onderhouden, repareren en vervangen van (elektrische) deuropener / dranger in gemeenschappelijke ruimtes. | • | | |
| Deurbel | | | |
| Instellen van ander belgeluid en/of volume voor de deurbel en het plaatsen van een extra bel. | | • | |
| Het vervangen van de voordeurbel. | | • | • |
| Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van de deurbel. | | • | • |
| Het vervangen van de trafo / belinstallatie in de woning. | • | | |
| Drempel | | | |
| Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van een drempel. | | • | • |

E

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Elektra | | | |
| Omzetten of aanzetten van (aardlek)schakelaar. | | • | |
| Het vervangen van de zekering (stoppen). | | • | |
| Het vervangen en vernieuwen van het trekkoord van een lichtschakelaar, als het koord buiten de schakelaar is afgebroken. | | • | |
| Het vervangen en vernieuwen van het trekkoord van een lichtschakelaar, als het koord uit de schakelaar is. | • | | |
| Het vastzetten en vastschroeven van loszittende onderdelen van elektrische schakelaars, wandcontactdozen, contactdozen van CAI en telefoonaansluitingen in de woning. | | • | • |
| Onderhouden van elektra in de schuur of berging en achterpadverlichting die tot het gehuurde behoort. | • | | |

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Verhelpen van de storing die veroorzaakt wordt door eigen apparatuur of oneigenlijk gebruik van de elektrische installatie. | | • | |
| Vervanging groepenkast. | • | | |
| Onderhoud van bedrading en aarding. | • | | |
| Het vervangen en vernieuwen van elektrische schakelaar, wasmachine-schakelaar, trekschakelaar, lichtschakelaar, wandcontactdoos (stopcontact) (indien geen ZAV). | • | | |

F

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-------------------------|--------|---------|--------------------|
| Filters | | | |
| Zie roosters / filters. | | | |

G

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------|
| Gas | | | |
| Gaskraan open zetten. | | • | |
| Gaslang vervangen bij kookplaat die van de bewoner is. | | • | |
| Gaslang vervangen bij kookplaat die van 'thuis is. | • | | |
| Gevel | | | |
| Herstel van metsel- en voegwerk en andersoortige gevelelementen. | • | | |
| Glas | | | |
| Vervangen van kunststof lichtkoepel / lichtstraat. | • | | |
| Vervangen van glas in lichtkoepel / lichtstraat. | | Glasfonds | |
| Vervangen van beschadigde glaslatten, waarnodig met schroeven, alsmede de kosten van (eventueel) noodzakelijke voorlopige voorzieningen om een door glasbreuk ontstane opening (tijdelijk) dicht te maken. | | Glasfonds | |
| Vervangen van glas ter plaatse van algemene en gemeenschappelijke ruimtes. | • | | |
| Het vervangen van glas bij glasschade, op voorwaarde dat deze niet opzettelijk door of in opdracht van huurder, familie, gezinsleden of relaties van de huurder is veroorzaakt. Max. 2 keer per jaar. | | Glasfonds | |
| Vervangen van glas bij glasschade die opzettelijk door of in opdracht van de huurder, familie, gezinsleden of relaties van huurder is veroorzaakt. | | • | |
| Vervangen van glas dat beschadigd is door versieringen, beschilderingen, beplakkingen, folie, alarmstrippen en/of opschriften. | | • | |
| Vervangen van glas na lek in dubbelglas. | • | | |
| Graffiti | | | |
| Het verwijderen van graffiti. | • | | |

H

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Hang- en sluitwerk | | | |
| Het stellen en gangbaar houden van scharnieren, ladegeleiders (van keukenlades) en hang- en sluitwerk van de keukenkastjes, ramen en luiken in de woning. | | • | • |
| Het schoonhouden van hang- en sluitwerk. | | • | |
| Het herstellen van het slot wanneer een sleutel in de cilinder is afgebroken. | | • | |
| Het vervangen van een sleutel die de huurder is kwijtgeraakt. | | • | |
| Het vervangen / vernieuwen / bijbestellen van een sleutel of keycard / afstandsbediening (als gevolg van normale slijtage). | | • | • |
| Het vastzetten en vastschroeven van het hang- en sluitwerk, deurknop en deurkruk in de woning. | | • | • |
| Het vervangen van defect hang- en sluitwerk, cilinder en deurkruk (als gevolg van normale slijtage) aan de buitenzijde van de woning. | • | | |
| Het vervangen van cilinders bij verhuizing. | • | | |
| Huisnummerplaatje en naamplaatje | | | |
| Het vastzetten van het huisnummerplaatje en het vervangen ervan in het geval van vervaging. | • | | |
| Het vervangen van naamplaatjes op gemeenschappelijke bellentableaus bij verhuizing. | • | | |
| Het om persoonlijke redenen aanpassen van het naamplaatje incl. vastzetten van het naamplaatje. | | • | |

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Inbraakschade / vandalisme | | | |
| Vernielingen en schade door eigen schuld. | | • | |
| Het vervangen van een defecte cilinder na inbraak, als wij binnen 14 dagen een procesverbaal van aangifte bij de politie of politierapport van de huurder ontvangen. | • | | |
| Het vervangen van cilinder als de huurder zijn sleutel verloren of kwijt is geraakt (ook bij diefstal). | | • | |
| Het vervangen / vernieuwen / bijbestellen van een sleutel of keycard / afstandsbediening als de huurder deze is verloren of kwijt is geraakt (ook bij diefstal). | | • | |
| Schade bij inbraak en/of vandalisme, als wij binnen 14 dagen een procesverbaal van aangifte bij de politie of een politierapport van de huurder ontvangen. | • | | |
| Intercom / bellentableau | | | |
| Het onderhouden en repareren van gemeenschappelijke bellentableau, intercominstallatie en videofoon. | • | | |
| Ander belgeluid en/of volume instellen van intercom. | | • | |
| Wijzigen van de naam in het bellentableau bij verhuizing. | • | | |
| Het om persoonlijke redenen aanpassen van de naam in het bellentableau. | | • | |

K

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Kabels | | | |
| Zie elektra en CAI, telefoon en internetaansluiting. | | | |
| Kasten | | | |
| Het onderhouden of vernieuwen van (losse) kasten en kastenwand. | | • | |
| Keuken | | | |
| Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur, voor zover <u>niet</u> behorend tot het gehuurde. | | • | |
| Aanschaf, onderhoud en vervanging van afzuigkappen en inbouwapparatuur, indien behorend tot het gehuurde. Dit kunt u terugvinden op het opleverformulier of in uw huurovereenkomst. | • | | |
| Repareren en vervangen van keukenblokken en/of bovenkasten en keukensloten ten gevolge van normale slijtage of veroudering. | • | | |
| Repareren en vervangen van gebroken of beschadigde aanrechtbladen ten gevolge van normale slijtage of veroudering. | • | | |
| Kitwerk | | | |
| Het vervangen van kitranden in badkamer, toilet en keuken indien nodig. | • | | |
| Kozijnen | | | |
| Herstellen / vernieuwen van kozijnen, deuren en ramen. | • | | |
| Het schoonhouden van de ruiten / ramen, deuren en kozijnen, deurposten, het geleverde houtwerk en andere geleverde onderdelen (in de woning). | | • | |
| Kranen | | | |
| Kleine herstellingen aan mengkranen, vastzetten, vastschroeven van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten. | | • | • |
| Vervangen van kraanleer. | | • | • |
| Onderhouden en repareren van (meng)kranen, thermostaatkraan, knoppen en handvatten, aangebracht door huurder. | | • | |
| Onderhouden en vervangen van keramisch binnenwerk (meng)kranen, thermostaatkraan. | • | | |
| Vervangen van kranen. | • | | |
| Het gangbaar houden en regelmatig controleren van de beweegbaarheid en zo nodig ontkalken en ontvetten van de buitenzijde van de kraan. | | • | |
| Open- en dichtdraaien van de (hoofd)waterkraan in de woning. | | • | |

L

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Leidingen | | | |
| Zie bevestigingen. | | | |
| Lichtschakelaar | | | |
| Vervangen batterij van lichtschakelaar. | | • | |
| Liften | | | |
| Onderhoud, reparatie, keuringen, verhelpen van liftstoring. | • | | |

O

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Ongediertebestrijding / vogelnest | | | |
| Het verwijderen van ongedierte aan het casco van de woning of de bouwkundige constructie (bijv. in de spouw of onder de dakpannen). | • | | |
| Vogelnest verwijderen uit dakgoot of schoorsteen. | • | | |
| Preventief bestrijden van ongedierte m.b.v. huis- / tuin- en keukenmiddelen. | | • | |
| Het verwijderen van ongedierte in een algemene ruimte van een complex. | • | | |

P

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-------------------------|--------|---------|--------------------|
| Plinten | | | |
| Vastzetten van plinten. | | • | • |

R

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|--------------------|
| Riolering | | | |
| Ontstoppen van schrobutje(s) in de tuin. | | Riolfonds | |
| Ontstoppen van de leiding onder de woning, via ontstoppingsstuk in voortuin of via gemeenteput. | | Riolfonds | |
| Ontstoppen van straatkolken / leiding in achterpaden. | | Riolfonds | |
| Ontstoppen van een incidentele straatkolk / leiding op een parkeerterrein. | | Riolfonds | |
| Het verhelpen van verstoppingen in de woning op voorwaarde dat deze niet zijn veroorzaakt door onvoldoende onderhoud of schoonhouden, door werkzaamheden (in opdracht) van of door oneigenlijk gebruik, nalatigheid of grove schuld van huurder. | | Riolfonds | |
| Het schoonhouden van afvoeren, doucheputje, sifon, afwateringen, indien bereikbaar met normaal huis- / tuin- en keukengereedschap. | | • | |
| Afvoerputten zand- en bladvrij houden. | | • | |
| Het afkitten van afvoer van een wc-pot of het vervangen van gedeeltes van kleine afvoeren (keuken / hemelwaterafvoer). | • | | |
| Het ongedaan maken van verstoppingen of verhelpen van schade aan afvoeren ten gevolge van vorst. | | • | |
| Het reinigen van een afvoer met een grotere diameter, of een afvoer die vol zand zit, of een kruipruimte die vol water staat enz. | • | | |
| Het vervangen van afvoeren of riolen. | • | | |
| Rookmelder | | | |
| Als een rookmelder die door 'thuis geplaatst is defect is, kan deze door de huurder worden omgeruild bij 'thuis. | • | | |
| Stringen aan rookmelders die zijn aangesloten op het elektriciteitsnet. | • | | |
| Roosters / filters | | | |
| Periodiek onderhouden en vervangen van de filters bij warmte-terug-winning-installatie, als hiervoor in de installatie complexe handelingen moeten worden verricht. | • | | |

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Het maandelijks voorzichtig reinigen(stofzuigen) van de filters van een warmte-terugwin-installatie. | | • | |
| Repareren en vervangen van roosterkoordjes. | | • | |
| Het zo nodig vervangen van filter(s) en rooster(s) van de afzuigkap. | | • | |
| Het schoonhouden van lucht- en ventilatierooster(s), ventilatorozetten, ventielen van de (mechanische) ventilatie of warmte-terug-winning-installatie en dauerlftung in de woning, als deze op eenvoudige wijze bereikbaar zijn voor huurder. | | • | |
| Repareren en vervangen van de roosters op de luchtkanalen in de woning (meestal in toilet, badkamer en keuken). | • | | |
| Repareren en vervangen van de ventielen van het Warmte Terugwin Systeem, of mechanische installatie. | • | | |

S

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|--------------------|
| Sanitair | | | |
| Repareren of vervangen van de ketting en stop in de spoelbak en wastafel. | | • | • |
| Het vastzetten en vervangen van garnituur van de douche en toiletruimte (doucheslang, douchekop, glijstang, koppelstuk, ophanghaak, toiletbril, planchet). | | • | • |
| Het vastzetten van wastafel, fonteintje, stortbak en toiletpot. | | • | • |
| Het repareren van de vlotter in de stortbak (reservoir), trekker of drukknop en hoekstopkraan. | | • | • |
| Het vervangen van de deksel / rooster van de doucheafvoer. | | • | • |
| Het repareren van een lekkage aan de douchebak. | • | | |
| Het vervangen van toiletputten, wastafels bij normale slijtage. | • | | |
| Het verhelpen van lekkage tussen reservoir en pot en afvoer. | • | | |
| Het repareren of vervangen van een sifon. | • | | |
| Het schoonhouden van putten, sifon, doucheput, buitenput, sanitair, gootstenen, toilet, toiletreservoirs, toilethouder, toiletbril, wastafel en fonteintje. | | • | |
| Schilderwerk | | | |
| Plafond en wand sauzen en houtwerk binnen schilderen. | | • | |
| Sauswerk en schilderwerk van algemene ruimtes en schilderen van houtwerk aan de buitenzijde inclusief glaslatten. | • | | |
| Schoonmaak / glasbewassing | | | |
| Het wassen van de ramen, als deze veilig bereikbaar zijn en met reguliere hulpmiddelen schoongehouden kunnen worden. | | • | |
| Periodiek schoonmaken van algemene en gemeenschappelijke ruimtes in complexen. | | Service-kosten* | |
| Schoorsteen | | | |
| Het vegen van afvoer- en ventilatiekanalen. | • | | |
| Het vegen van schoorstenen ten behoeve van door de huurder aangesloten (hout)kachels of allesbranders e.d. | | • | |

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|--------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Sleutels en keycards | | | |
| Zie hang- en sluitwerk. | | | |
| Spiegel | | | |
| Het vastzetten en vervangen van een spiegel. | | • | • |
| Stoffering | | | |
| Het aanbrengen en onderhouden van stoffering. | | • | |
| Het aanbrengen en onderhouden van gordijnrail / roede. | | • | |

| T | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|--------------------|
| Tegelwerk | | | |
| Herstellen en vernieuwen van voegen en kitwerk. | • | | |
| Telefoon | | | |
| Zie CAI, telefoon en internetaansluiting. | | | |
| Thermostaat | | | |
| Zie centrale verwarming. | | | |
| Tochtwering | | | |
| Het aanbrengen van tochtwering en het onderhouden van de losse tochtrubbers, tochtprofielen, tochtstrippen, tochtborstels. | | • | |
| Trapleuning | | | |
| Het vastschroeven van de trapleuning. | | • | • |
| Het schoonmaken van de trapleuning. | | • | |
| Tuin | | | |
| Het repareren of vervangen van bestrating in het achterpad / zijpad. | • | | |
| Het aanleggen en onderhouden van de privétuin of erf bij het gehuurde met uitzondering van de aanleg van opritten en toegangspaden. | | • | |
| Het aanleggen van een terrasbestrating bij het gehuurde. | | • | |
| Ophogen, repareren en vervangen van oprit, tuinpad en terras. | | • | |
| Het regelmatig verwijderen van onkruid in de tuin en tussen tegels van opritten, achterpaden / zijpaden, toegangspaden en terrassen. | | • | |
| Het egaliseren van de tuin en het opbrengen van teelaarde. | | • | |
| Het regelmatig maaien van het gras. | | • | |
| Het vervangen van dode beplanting. | | • | |
| Het vervangen van gebroken tegels. | | • | |
| Het regelmatig snoeien van struiken, heggen, hagen en (opschietende) bomen. | | • | |
| Het verwijderen van vuil uit de tuin, van de opritten, achterpaden / zijpaden, toegangspaden en terrassen. | | • | |
| Het onderhouden en vervangen van houten erfafscheidingen en poorten. | | • | |
| Het schoonhouden van de brandgang (achterpad / zijpad). | | • | |
| Onderhouden van algemene en gemeenschappelijke tuinen. | | Service-kosten* | |

V

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------------|--------------------|
| Vensterbank | | | |
| Vervanging van vensterbanken bij normale slijtage. | • | | |
| Verlichting | | | |
| De verlichting (lamp en armatuur) in de woning, het appartement, de berging, schuur, garage en tuin. (Als de huurder ons inschakelt voor reparatie en het blijkt dat de oorzaken van de storing in de armatuur of de lamp zitten, zijn de kosten voor rekening van de huurder.) | | • | |
| Repareren en vervangen van armaturen in portieken, galerijen, algemene en gemeenschappelijke ruimtes en achterpaden / zijpaden en van armaturen op de woning aangebracht ten behoeve van politiekeurmerk veilig wonen. | • | | |
| Het vervangen van lampen, tl-buizen en tl-starters en reparatie aan schakelaars aan de buitenzijde van het gehuurde, in de algemene ruimtes en in de gemeenschappelijke buitenruimtes. | | Service-kosten* | |
| Het vervangen van lampen bij armaturen bij voor- en achterdeur en balkon. | | • | |
| Het vervangen van lampen in achterpaden / zijpaden. | • | | |
| Het schoonhouden van de verlichting. | | • | |
| Vlizotrap | | | |
| Onderhouden en vervangen van vlizotrap, bij o.a. slijtage. | • | | |
| Scharieren smeren van vlizotrap. | | • | |
| Vloeren | | | |
| Zie stoffering. | | | |

W

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Wandafwerking | | | |
| Het plamuren, schuren en opvullen van gaatjes en naden, butsen en geringe (krimp)scheuren met een daarvoor geschikt reparatiemateriaal. | | • | |
| Waterschade | | | |
| De herstellkosten van waterschade aan behang, inboedel, verf en sauswerk dienen door huurder bij de inboedelverzekering te worden ingediend. | | • | |

Z

| | 'thuis | Huurder | Service-abonnement |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|---------|--------------------|
| Zelf aangebrachte veranderingen | | | |
| Onderhouden, repareren, vervangen, verwijderen van veranderingen of toevoegingen die door de huurder zijn aangebracht. | | • | |
| Verhelpen van schade die veroorzaakt wordt door een verandering of toevoeging die door de huurder is aangebracht. | | • | |

* Het uitvoeren van deze werkzaamheden is een taak van de huurder, maar wordt door 'thuis voor u gedaan en afgerekend via de servicekosten.

Hoofdvestiging

Kronehoefstraat 83
Eindhoven

Postadres

Postbus 787
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

