

# thuis

Informatieboekje  
**De Voorstad**

**Tips en informatie over  
je nieuwe woning in  
Buurtschap te Veld**

Editie 2024

[mijn-thuis.nl](https://mijn-thuis.nl)

<b>Checklist: wat moet je regelen voordat je gaat verhuizen?</b>	<b>6</b>
<b>De woning in gebruik nemen</b>	<b>8</b>
Meterkastkaart voor reparatieverzoeken	8
Een nieuwbouwhuis kan 'werken'	8
Zelf veranderingen aanbrengen in je woning (ZAV)	8
Boren	9
<b>Hal</b>	<b>9</b>
Meterkast	9
Elektra groepen	9
Slimme meter	10
Internet en TV	10
Rookmelders	10
<b>Elektriciteit</b>	<b>10</b>
Energiezuinig wonen	10
Zonnepanelen	10
Omvormer	11
Binnenverlichting	11
Wijzigen elektra of installatie	11
<b>Verwarming en warm water</b>	<b>12</b>
(Vloer)verwarming	12
Thermostaat	12
<b>Ventilatie</b>	<b>13</b>
Filter schoonmaken	13
Ventielen in muur/plafond	13
Bediening van de ventilatie	14
Kieren onder de deuren zijn belangrijk	14

<b>Buitengevel</b>	<b>15</b>
Ramen en deuren	15
Buitenverlichting	15
Glas	15
<b>Vloer</b>	<b>15</b>
Neem deze informatie mee bij het uitzoeken van een vloer	15
Plinten	16
<b>Muren</b>	<b>16</b>
Krimpscheurtjes en krimpnaden	16
Behangen	16
Muurverf (texen)	16
Boren en schroeven	17
<b>Voorkom geluidsoverlast</b>	<b>18</b>
<b>Keuken</b>	<b>18</b>
Uitbreiding keuken	18
Elektrisch koken	18
Afzuigkap	19
Vaatwasser	19
Aanrechtblad	19
<b>Badkamer en toilet</b>	<b>19</b>
Elektrische radiator	19
Wasmachine en wasdroger	19
<b>Buiten</b>	<b>19</b>
Terras	19
Gezamenlijke ruimte	20
Hemelwaterafvoer	20
Afval	20
<b>Uitleg over installaties in je woning</b>	<b>22</b>
<b>Aantekeningen</b>	<b>23</b>
<b>Contact</b>	<b>24</b>

Gefeliciteerd!



## Gefeliciteerd met jouw nieuwe woning!

Graag zorgen we er samen voor dat je lang plezier hebt van de woning. In dit informatieboekje lees je alles over jouw energiezuinige woning!

Binnenkort krijg je de sleutel van je woning. Het is belangrijk dat je verschillende zaken zo snel mogelijk regelt vóórdat je verhuist.

Je krijgt een nieuwbouwwoning, een kale woning dus. Dat betekent dat je moet nadenken over bijvoorbeeld het leggen van vloeren en wat je met de muren wilt doen. Maar ook over bijvoorbeeld de keukenapparatuur in je keuken. We hebben de informatie die je nodig hebt op een rijtje gezet. Lees deze goed door voordat je iets gaat kopen of bestellen.

*Wij wensen je veel woonplezier!*

# ✓ Checklist: wat moet je regelen voordat je gaat verhuizen?

## Aanmelden bij leverancier elektriciteit

Voor elektriciteit moet je zelf een contract afsluiten bij een leverancier naar keuze. Doe dit zodra je de datum weet waarop je de sleutels krijgt. Bij het aanmelden van jouw nieuwe adres bij de leverancier moet je de volgende informatie doorgeven:

1. **Uit hoeveel personen jouw huishouden bestaat.**
2. **Dat je in een energiezuinige woning gaat wonen, zonder gas en met zonnepanelen.**
3. **Dat je stroom terug gaat leveren met de zonnepanelen.**
4. **De ingangsdatum van het huurcontract.**

Het kan zijn dat de leverancier om meer informatie vraagt, bijvoorbeeld over het aantal zonnepanelen en het type omvormer. Die informatie kan per woning verschillen, daarom krijg je die later van ons. De energieleverancier kan die informatie later nog verwerken.

## Waterlevering

Brabant Water levert het water in jouw woning. Je kunt alvast aanmelden via het aanmeldformulier op [www.brabantwater.nl](http://www.brabantwater.nl) en de verhuizing doorgeven. Op de dag dat je de sleutel krijgt, kun je de meterstand doorgeven.

## TV en Internet

Jouw woning heeft kabel en glasvezel. Voor een aansluiting kun je kijken op bijvoorbeeld [www.providercheck.nl](http://www.providercheck.nl). Daar kun je verschillende aanbieders vergelijken en aanmelden.

## Heb je al een huurwoning? Zeg dan op tijd de huur op van deze woning

Houd hierbij rekening met de afgesproken opzegtermijn. Denk ook aan de tijd die je nodig hebt om te verhuizen en te klussen in de nieuwe woning. Misschien heb je meer tijd nodig dan een maand?

## Huurtoeslag aanvragen

Misschien kom je in aanmerking voor huurtoeslag. Dat ligt aan de huurprijs, het inkomen, leeftijd en met hoeveel personen je in huis woont. Op [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl) kun je een proefberekening maken om te zien of je in aanmerking komt. Je kunt op deze site ook jouw adreswijziging doorgeven als je al huurtoeslag krijgt.

Huurtoeslag wordt altijd uitbetaald per eerste dag van de maand. Voorbeeld: jouw huurcontract gaat in op 18 maart, dan krijg je huurtoeslag vanaf 1 april.

## Sluit een inboedelverzekering af

We adviseren om een inboedelverzekering af te sluiten. Dat is een verzekering voor de spullen in jouw woning. Heb je al een verzekering? Geef dan op tijd de adreswijziging door aan jouw verzekering.

## Glasverzekering

Als nieuwe huurder word je automatisch lid van het glasfonds. Dat is een glasverzekering. Door het betalen van een klein maandelijks bedrag herstelt 'thuis' glasschade. Je hoeft dus geen aparte glasverzekering af te sluiten. Maar let op! Niet alles valt onder het glasfonds. [Lees hier meer over op onze website onder 'glasfonds'](#)

## Geef jouw nieuwe adres door aan de gemeente Eindhoven

Als je verhuist moet je dat doorgeven aan de gemeente. Doe dit zo snel mogelijk. Je kunt dat [hier](#) online regelen of via [www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/verhuizen](http://www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/verhuizen).

## Milieupas

Als je bent ingeschreven bij de gemeente Eindhoven kun je een milieupas aanvragen. Met deze pas kun je gebruik maken van de ondergrondse afvalcontainers. Daarnaast heb je deze pas ook nodig om gebruik te maken van de 2 milieustraten in Eindhoven. De milieupas is gebonden aan het woonadres. Als je gaat verhuizen moet de pas dus achterblijven. Op [www.cure-afvalbeheer.nl](http://www.cure-afvalbeheer.nl) vraag je de milieupas aan. Daar staat ook de informatie over bijvoorbeeld de afvalkalender.

## Opnieuw inschrijven bij Wooniezie

Als je het huurcontract hebt getekend word je automatisch uitgeschreven als woningzoekende bij Wooniezie. Wil je toch ingeschreven staan? Vergeet dan niet opnieuw in te schrijven. ●



## De woning in gebruik nemen

**Bij de oplevering heb je samen met een medewerker van 'thuis jouw woning bekeken. Zijn er beschadigingen en gebreken die je kon zien? Dan verhelpen wij die zo snel mogelijk.**

### Meterkastkaart voor reparatieverzoeken

De eerste 6 maanden na de oplevering is de garantieperiode. Als je jouw woning gaat inrichten en gebruiken, kunnen er nog andere beschadigingen en gebreken tevoorschijn komen. Het is belangrijk dat je deze zo snel mogelijk meldt.

Jouw woning is gebouwd door de firma Van Gisbergen. In de garantieperiode kun je reparatieverzoeken rechtstreeks melden bij Van Gisbergen. Aan de binnenkant van de deur van de meterkast hangt een meterkastkaart. Hier kun je precies lezen waar je welk soort melding moet doorgeven.

Na een half jaar is de garantieperiode voorbij. Draai dan de meterkastkaart om. Aan de andere kant kun je zien hoe, en bij wie, je dán een reparatieverzoek kunt doorgeven.

### Een nieuwbouwhuis kan 'werken'

Er kunnen kleine scheuren ontstaan. Deze komen voor op plaatsen waar 2 verschillende materialen op elkaar aansluiten. Denk bijvoorbeeld aan de muren en het plafond. Dit heeft geen invloed op de kwaliteit van de woning of van het product. Het enige dat je daartegen kunt doen is de scheur dichtmaken met elastische (overschilderbare) acrylaatkit. Ook bij spuit- of pleisterwerk is het mogelijk dat

er scheurvorming ontstaat. 'thuis doet daar niets aan, dit moet je zelf repareren. We raden je aan om in het eerste jaar eenvoudig behang en geen stucwerk aan te brengen.

### Zelf veranderingen aanbrengen aan je woning (ZAV)

Je kunt de woning van binnen schilderen, behangen en stofferen zoals je zelf wilt. Maar geen woonwens is gelijk. Als je de woning naar jouw smaak wilt aanpassen proberen wij daarin mee te denken. Er kan veel, maar er zijn wel regels.

Misschien wil je een aanpassing doen in de badkamer of keuken, bijvoorbeeld extra kasten bijplaatsen of een andere kraan. We noemen dat een Zelf Aangebrachte Verandering (ZAV). Voor een aantal ZAV's heb je toestemming nodig van 'thuis. Bijvoorbeeld als er extra kosten gemaakt moeten worden om deze verandering in de toekomst weg te halen.

Je kunt een ZAV aanvraag doen door in te loggen op onze website en te klikken op

Voorbeelden van een ZAV die je **moet** aanvragen zijn:

- **Plaatsen van screens**
- **Uitbreiden keuken met extra kasten**
- **Leggen van een verlijmd harde vloerafwerking (tegels, PVC)**

“Zelf aangebrachte verandering aanvragen”. Een medewerker van 'thuis beoordeelt de aanvraag. Je krijgt per brief/mail bericht of jouw aanvraag is goedgekeurd (of niet). Daarin wordt ook verteld wat de voorwaarden zijn.

### Belangrijk!

De volgende ZAV-aanvragen mogen sowieso niet in Buurtschap te Veld:

- Een overkapping
- Extra dakraam
- Camera aan de gevel
- Rolluiken of zonneluifels plaatsen
- Een muur plaatsen of verwijderen
- Plaatsen van een schotelantenne

### Boren

We kunnen helaas niet precies aangeven waar leidingen in wanden en plafonds zitten. Boor daarom niet in een gebied van 25 cm rondom stopcontacten en schakelaars.

**Niet boren in vloeren!** Er ligt vloerverwarming op de begane grond en op de verdieping. Boor, schroef of spijker daarom **nooit** in de vloer.

Wil je iets aan een wandplaat in de badkamer, het toilet of de keuken ophangen? Gebruik dan bij voorkeur een zuignap, montagekit of dubbelzijdige tape.

### Tip!

Wil je iets ophangen, zoek dan eerst de leidingen in de muur op. Dit kan met een leidingzoeker. Deze koop je bij een bouwmarkt.



## Hal

### Meterkast

In de meterkast zie je de groepenkast. De stroomvoorziening is beveiligd met een aardlekschakelaar. Als er kortsluiting ontstaat, schakelt de groepsschakelaar (eventueel de aardlekschakelaar) uit. Als het probleem is opgelost, kun je de schakelaar weer inschakelen.

### Elektra groepen

De groepenindeling staat op de groepenkaart in de meterkast. Zorg ervoor dat er geen overbelasting komt op de elektrische installatie. Op ieder apparaat en op iedere lamp staat aangegeven hoe groot het elektriciteitsverbruik in Watt is. Per groep kun je maximaal 3500 Watt aan apparatuur en lampen aansluiten. Iedere groep is beveiligd door een aardlekschakelaar. Bij overbelasting of kortsluiting zorgt de aardlekschakelaar ervoor dat de betreffende groep wordt uitgeschakeld. Je kunt de aardlekschakelaar bedienen met een bedieningsknop op de groepenkast. Test de aardlekschakelaar een keer per maand voor een veilig gebruik van de installatie. Dit doe je door op de testknop te drukken. De aardlekschakelaar moet dan direct uitschakelen, waarbij de schakelaar naar beneden valt. Hierna kun je de schakelaar weer inschakelen door deze omhoog te zetten.

## Tips!

- **Schakel bij het aansluiten van vaste elektrische apparatuur altijd de betreffende groep van de installatie uit. Controleer voor de zekerheid, met een spanningzoeker, of er inderdaad geen spanning meer staat op het punt waar je iets wilt aansluiten.**
- **Vervang kapotte of beschadigde schakelaars en wandcontactdozen zo snel mogelijk.**

## Let op!

**Aanpassingen aan de elektrische installatie mogen alleen erkende installateurs uitvoeren!**

## Slimme meter

Je hebt een zogenoemde slimme meter. Deze digitale elektrameter geeft de meterstanden van de elektriciteit automatisch door aan de netbeheerder. De watermeter is geen slimme meter.

## Internet en TV

Er is glasvezel en een kabelaansluiting in de woning. Je kiest zelf een leverancier om een abonnement voor internet en tv af te sluiten.

## Rookmelders

In de woning hangen rookmelders. Deze zijn aangesloten op de elektrische installatie van de woning. In de rookmelders zit een batterij. Die zorgt ervoor dat de rookmelder ook werkt

als er geen stroom is. De rookmelder geeft aan wanneer die batterij vervangen moet worden.

Controleer regelmatig de rookmelders! Als er uit een rookmelder een regelmatige pieptoon komt, dan moet de batterij vervangen worden. Controleer de batterij daarom regelmatig voor de veiligheid. Druk 1x per maand op het knopje om te horen of de rookmelder nog werkt.

# Elektriciteit

## Energiezuinig wonen

Je woont in een energiezuinige woning. Dit betekent dat:

- **De gevels en het dak goed geïsoleerd zijn.**
- **Er zonnepanelen liggen op het dak. Deze zetten zonlicht om in elektriciteit. In de techniekkast hangt de omvormer.**
- **De woning HR++ glas heeft.**
- **Jouw woning geen gasaansluiting heeft. Alles is elektrisch, ook het koken.**
- **Je warmte en warm water krijgt via de ventilatiewarmtepomp.**

## Zonnepanelen

Op jouw woning liggen zonnepanelen. Hiermee wek je jouw eigen stroom op. De zonnepanelen halen energie uit zonlicht. Niet alleen op zonnige dagen, maar ook op dagen met lichte bewolking blijven de zonnepanelen energie opwekken. Wel met minder opbrengst.

Met zonnepanelen blijf je gebruik maken van het elektriciteitsnet. Hiervoor sluit je een contract af met een energieleverancier. Dat is nodig voor als de zon niet genoeg schijnt om stroom op te wekken. Wekken de zonnepanelen stroom op,

dan gebruik je die stroom meteen. Wekken de zonnepanelen meer stroom op dan je op dat moment gebruikt? Dan wordt die stroom terug geleverd aan het elektriciteitsnet. Hiervoor krijg je van jouw energieleverancier een vergoeding. Hoeveel je voor de stroom terugkrijgt ligt aan de energieleverancier en de overheid. De overheid bouwt deze vergoeding sinds 2023 in stappen af. Het verbruik wordt dus niet met **'thuis** verrekend, maar met de energieleverancier.

## Omvormer

De omvormer zet de opgewekte zonnestroom om naar stroom die je meteen kunt gebruiken. De stroom die je niet meteen gebruikt gaat via het netwerk terug naar jouw energieleverancier.



Omvormer

In de zomer wekken ze meer elektriciteit op dan je verbruikt. In de winter is dit andersom. Pas na 1 jaar is duidelijk hoeveel elektriciteit er opgewekt en verbruikt is. Dit zie je terug op de eindafrekening van de energieleverancier.

## Tip!

**Gebruik elektra zoveel mogelijk overdag als de zon schijnt. Zet de wasmachine bijvoorbeeld overdag aan in plaats van 's avonds.**

## Binnenverlichting

Kies -als dat kan- zoveel mogelijk ledverlichting. Die lampen zijn duurder in aanschaf, maar ze gaan langer mee en verbruiken veel minder elektriciteit.

Sluit lampen altijd aan op het kroonsteentje van het aansluitpunt in het plafond. Er zijn systemen verkrijgbaar (spanningsrail, plattebuissysteem) waarmee je zelf lichtpunten aan het plafond kunt maken.

## Let op!

**Gearde apparaten moeten altijd op gearde wandcontactdozen worden aangesloten.**

## Wijzigen elektra of installatie

Wijzigingen aan een elektrische installatie, zoals het maken van een extra stopcontact, moet je uit laten voeren door een erkende installateur. Als de wijzigingen niet goed zijn aangebracht, komt de garantie op de totale installatie in jouw woning te vervallen. **'thuis** kan de kosten voor het herstellen bij jou in rekening brengen.

## Let op!

**Ga je wanden behangen of schilderen? Dan is het niet toegestaan om het schakelmateriaal, de stopcontacten, de radiatoren en dergelijke van de muur te verwijderen. Hiermee voorkom je dat de garantie van de installatie komt te vervallen.**

# Verwarming en warm water



De ventilatiewarmtepomp (merk: Inventum Modul-Air All 150) in de technische ruimte verwarmt en ventileert de woning en zorgt voor het warme water. Deze warmtepomp is heel geschikt voor woningen waar mechanisch geventileerd wordt. Via afzuigventielen in de keuken, het toilet en de badkamer wordt vervuilde en vochtige lucht afgezogen. De warmtepomp haalt de warmte uit de afgezogen lucht. Deze energie wordt gebruikt om het water te verwarmen waarna het wordt gebruikt voor de vloerverwarming of warm tapwater. Dus hoe meer de woning wordt geventileerd, hoe meer warmte er wordt teruggewonnen.

## (Vloer)verwarming

De woningen hebben vloerverwarming op de begane grond en op de verdieping. In de badkamer ligt ook vloerverwarming. Om de ruimte extra (snel) te verwarmen hangt er een elektrische radiator.

In de vloer liggen slangen waar warm water doorheen loopt om de woning te verwarmen. Vloerverwarming is een traag systeem. Als

je de verwarming bijvoorbeeld 2 graden hoger wilt zetten, duurt dat langer dan dat je misschien gewend bent bij verwarmen met een cv-ketel. Laat de thermostaat altijd op dezelfde temperatuur staan. Ook 's nachts en bij korte afwezigheid. De woning is dan altijd comfortabel én het meest energiezuinig. Als je de verwarming 's avonds wel omlaag zet, moet de warmtepomp elke ochtend "hard werken" om naar een hogere temperatuur te komen. Dat kost meer energie dan de thermostaat dag en nacht op dezelfde temperatuur te laten staan.

## Belangrijk!

**Houd de temperatuur in jouw woning zoveel mogelijk op dezelfde temperatuur. Draai niet te veel aan de thermostaat! Als je veel van temperatuur wisselt gaat de energierekening omhoog. Dit is anders dan bij een cv-ketel op gas.**

## Thermostaat

De thermostaat voor de vloerverwarming hangt aan de muur in de woonkamer. Een ventilatiewarmtepomp betekent een andere manier van verwarmen.



In de woning zit een Honeywell Round Modulation T87M2018 thermostaat. Je bent misschien gewend om 's nachts, en als je weggaat, de thermostaat laag te zetten. Bij vloerverwarming moet je dat niet doen. Laat de thermostaat dag en nacht op dezelfde temperatuur staan. Als je elke keer van temperatuur wisselt, gaat de energierekening omhoog.

## Let op!

**De thermostaat mag je niet verwijderen of vervangen. De warmtepomp werkt alleen met deze thermostaat, niet met 'Toon' of andere 'slimme' thermostaten.**

## Ventilatie

Jouw woning wordt mechanisch geventileerd door de ventilatiewarmtepomp.

Je bent misschien gewend om voor het luchten van de woning een raam of deur open te zetten. Dat is met dit ventilatiesysteem niet meer nodig. Je hebt altijd automatisch verse lucht in huis. Als je toch een raam of deur open wilt zetten, doe dat dan niet langer dan 20 minuten.

In de zomer kun je een raam of deur

openzetten, maar doe dat 's avonds als het koeler wordt. Als warme lucht in de woning zit, is het erg lastig om die eruit te krijgen. De woningen zijn dan eigenlijk te goed geïsoleerd. Houd er wel rekening mee dat er dan ongefilterde lucht binnenkomt (insecten, fijnstof) en meer geluid. Overdag kun je het beste ramen, gordijnen en deuren dichthouden.

## Filter schoonmaken

In de ventilatiewarmtepomp zit 1 filter, deze houdt het vuil uit de lucht tegen. Als de filter vies is, komt er geen schone lucht meer in de woning. Het systeem werkt dan niet goed meer en de warmtepomp maakt meer geluid. Het is dus erg belangrijk om het filter op tijd schoon te maken. Doe dit regelmatig met een stofzuiger.

## Let op!

**dat je het filter na het schoonmaken weer op dezelfde manier terugzet. 1x per jaar vervangt 'thuis de filters. Onze aannemer neemt hiervoor contact met je op.**

## Ventielen in muur/plafond

In de keuken, badkamer en het toilet zit een



ventiel die lucht afzuigt. In de woonkamer en de slaapkamer(s) zitten ventielen die verse lucht inblazen. De warmte uit de afgezogen lucht laat de warmtepomp werken.

De ventielen staan nu op de juiste stand. Wissel deze niet om met een ventiel uit een andere ruimte (bijvoorbeeld na het schoonmaken). Maak de ventielen regelmatig schoon met een vochtige doek.

## Bediening van de ventilatie

In de woning is 1 schakelaar om de ventilatie in te stellen, deze zit in de badkamer. Er zijn 3 standen mogelijk (Auto niet te gebruiken):

1. **Afwezig (linksboven), lage ventilatie.**
2. **Aanwezig (rechtsboven), gemiddelde ventilatie.**
3. **Timer (linksonder), hoge ventilatie voor bepaalde periode. In sommige gevallen is het nodig dat er extra geventileerd wordt, bijvoorbeeld tijdens het douchen of koken. Druk 1 keer voor 30 minuten, druk 2 keer voor 60 minuten, druk 3 keer voor 90 minuten.**



Ventilatie schakelaar

## Kieren onder de deuren zijn belangrijk

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Daar zit nu een ruimte van ongeveer 20 mm. Ons dringend advies is om laminaat, tegels of vloerbedekking te kiezen dat niet hoger is dan 10 mm (de ondervloer meegerekend). Zorg ervoor dat er onder de deur een kier van ongeveer 10 mm openblijft. Dan blijft de ventilatie en de warmtepomp goed werken. Je zult geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

### Goed om te weten!

Als je met 1 of 2 personen in een woning woont, produceer je per dag 7 tot 10 liter vocht. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen en douchen. Al dit vocht moet de woning uit kunnen. Dat doe je door goed te verwarmen én door goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je meer stookkosten. Ook is de kans op vocht- en schimmelproblemen groter!

# Buitengevel

## Ramen en deuren

De buitendeuren en kozijnen zijn van hout. 'thuis zorgt voor het onderhoud aan de buitenkant.

**Let op:** de binnenkant van de buitendeuren en buitenkozijnen mag je niet schilderen.

De binnendeuren hebben een standaard lakafwerking vanuit de fabriek. Als je deze wilt verven kan het dus zijn dat de verf niet goed hecht op de deuren. 'thuis adviseert om de deuren te laten zoals deze zijn. Als je de deuren wél verft en je zegt de huur op, dan kan het zijn dat je voor nieuwe deuren moet zorgen.

Als je raamdecoratie wilt ophangen boor of schroef dan **niet in het kozijn** maar in het houten plafond.

### Tip!

Tegenwoordig worden veel raamdecoraties geleverd met een plakstrip of magneet.

### Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de kozijnen en deuren.

## Buitenverlichting

Bij de voordeur hangt een buitenlamp. De buitenlamp is geschakeld op jouw woning en heeft een schemerschakelaar. Dat betekent dat de lamp automatisch aan en uitgaat. De lamp mag je niet verwijderen omdat deze ook voor openbare verlichting is bedoeld.

## Glas

In de kozijnen zit HR++ glas. Dat betekent dat

tussen 2 ruiten gas zit voor extra isolatie. Bij een groot temperatuurverschil tussen binnen en buiten kan een breuk ontstaan. Die schade wordt niet vergoed door het Glasfonds. Je voorkomt breuken door:


- **Het glas niet te beplakken (plakfolie) of te beschilderen. Plastic "ademt" niet waardoor de warmte tussen de ruiten niet weg kan. Er ontstaat dan een 'thermische breuk', de kosten om een raam te vervangen zijn dan voor huurder.**
- **Een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.**
- **Geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.**
- **Overgordijnen en/of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg ervoor dat de lucht kan blijven ronddraaien.**
- **Geen grote voorwerpen zoals struiken of bomen buiten voor het glas te plaatsen.**

# Vloer

In de vloer van jouw woning ligt vloerverwarming. Daarom mag je hierin **nooit boren, spijkeren of schroeven**.

## Neem deze informatie mee bij het uitzoeken van een vloer

Om ervoor te zorgen dat de vloerverwarming goed werkt, is het belangrijk dat de vloerafwerking voldoende warmte en koude doorlaat. Bij de keuze voor de vloerafwerking moet je erop letten dat:

- De eventuele ondervloer geschikt is voor vloerverwarming. De totale vloer (dus inclusief ondervloer) moet voldoen aan de isolatiewaarde van maximaal 0,09m<sup>2</sup>K/W.
- Als lijm gebruikt wordt deze geschikt is voor Fermacell gipsvezelplaten.
- De vloer geschikt is voor vloerverwarming (lage temperatuur). Dit kun je vragen aan de leverancier van de vloer. Let op dit symbool: 
- De vloer niet volledig egaal opgeleverd wordt. Als je een vloer wilt verlijmen (bv. zeil) moet de vloer geëgaliseerd worden. Voor laminaat mét ondervloer is de vloer meteen geschikt.
- Je een zo dun mogelijke vloerafwerking legt. Dit zorgt ervoor dat de warmte beter wordt doorgelaten. Je kunt hierbij denken aan PVC, tegels of een grindvloer. Laminaat kan ook, maar dat laat wel minder warmte door. Je moet daaronder dan wel een ondervloer leggen die geschikt is voor vloerverwarming. Hoogpolig tapijt is niet handig. Dit houdt veel warmte tegen.
- Je navraagt of voor jouw vloer een 'opstook voorschrift' geldt.
- De vloer los van wanden en leidingen blijft. Zo wordt er zo weinig mogelijk geluid doorgegeven van de ene naar de andere woning. Houd een afstand aan van 8 mm.

De leverancier kan je vertellen welke vloer geschikt is en welke ondervloer eventueel nodig is. In het schema hieronder hebben wij alvast de meest voorkomende vloeren genoemd en of deze geschikt zijn voor vloerverwarming. Voor het leggen van sommige vloeren moet je vooraf toestemming vragen aan 'thuis. Check het schema op pagina 17!

## Plinten

Standaard zitten in de woning geen plinten. De muren zijn vlak tot aan de vloer. Na het leggen van een vloer is een plint niet persé nodig om eventuele oneffenheden weg te werken. Als je toch plinten wilt kun je die zelf kopen. Verlijm de plinten tegen de wanden maar ga niet spijkeren. Er lopen namelijk elektraleidingen door de wanden.

## Muren

De muren worden kaal (behangklaar) opgeleverd. Dit betekent dat je ze zelf nog moet behangen of schilderen. Kleine oneffenheden zijn nog zichtbaar en kun je zelf herstellen.

## Krimpscheurtjes en krimpnamen

Er is altijd kans op scheurvorming waar twee muren en/of plafond bij elkaar komen. Krimpscheuren langs plafonds en in hoeken blijf je zien. Het enige dat je daartegen kunt doen is deze dichtmaken met elastische (overschilderbare) acrylaatkit. Ook bij spuit- of pleisterwerk is het mogelijk dat er scheurvorming ontstaat. 'thuis doet daar niets aan.

## Behangen

Verwijder oneffenheden. Voor een mooie strakke wand kun je de gaatjes opvullen met plamuur. Maak daarna de muur schoon, droog en vetvrij. Je kunt direct behangen. Glasvliesbehang is een goed product om wanden mee af te werken. Het voordeel van glasvliesbehang is:

- **Het is licht rekbaar (scheurvorming is minder te zien)**
- **Je kunt er makkelijk overheen schilderen**

## Muurverf (texen)

Breng voor het aanbrengen van muurverf of structuurverf eerst een primer of voorstrijkmiddel

## Geschiktheid vloeren nieuwbouw

Soort vloer	Bijzonderheden	Geschiktheid vloerverwarming	Vooraf toestemming 'thuis nodig
Tegels	Lijmen of in cement	✓✓✓	ja
(PVC) Laminaat	Alleen met geluidsisolerende ondervloer die geschikt is voor vloerverwarming	✓✓	nee
PVC	Direct verlijmen op vloer	✓✓✓	ja
Linoleum-/vinyl	Direct verlijmen op vloer	✓✓	ja
Parket	Alleen met geluidsisolerende ondervloer die geschikt is voor vloerverwarming OF DIRECT VERLIJMD OP DE ONDERGROND	✓✓	ja
Hout	Alleen met geluidsisolerende ondervloer die geschikt is voor vloerverwarming OF DIRECT VERLIJMD OP DE ONDERGROND	✓✓	ja
Gietvloer	Polyurethaan (PU)	✓✓✓	ja
Gietvloer	Epoxy	✗	ja
Tapijt(tegels) met geweven rug	Direct verlijmen op vloer	✓	nee
Tapijt(tegels) met foam rug	Direct verlijmen op vloer	✗	nee

aan. Daardoor blijft de verf beter zitten en heb je minder verf nodig. Kleine oneffenheden in de wand kun je het beste opvullen met een allesvuller verkrijgbaar bij de bouwmarkt.

### Let op!

**Mogelijk blijven de naden tussen de platen zichtbaar na het aanbrengen van muurverf of structuurverf. Wij adviseren daarom eerst glasvliesbehang aan te brengen en dat te schilderen.**

## Boren en schroeven

De woning is een houtskeletbouw (HSB). De wanden en plafonds bestaan uit houten elementen waar leidingen inzitten. Zet daarom nooit zomaar een spijker of schroef in de muren of plafond. Wil je iets ophangen aan een wand of plafond:

- **Gebruik altijd een leidingdetector!**
- **De wanden en plafonds zijn afgewerkt met een Fermacell gipsvezelplaat van 10 mm dik. Informeer bij de**

**bouwmarkt naar de best toepasbare materialen (bv. holle wand pluggen).**

- **Voor lichte voorwerpen kun je zelf-klevende strips gebruiken, deze zijn na gebruik makkelijk weer te verwijderen.**
- **Gordijnen ophangen? Controleer voordat je de gordijnen wilt monteren naar welke kant het kozijn opengaat, naar binnen of naar buiten. Je kunt de gordijnrails bevestigen aan de wanden en/of plafonds. Je mag niet in de kozijnen boren of schroeven!**

### Let op!

**Bevestig nooit voorwerpen onder, boven of vlak naast wandcontactdozen en watertappunten. Daar kunnen leidingen zitten. Je loopt daarbij het risico op het maken van kortsluiting of een leiding te raken. Leiding geraakt? Schakel meteen de betreffende installatie uit in de meterkast (bij water de hoofdkraan en bij elektra de desbetreffende groep). Bel daarna meteen naar 'thuis.**

# Voorkom geluidsoverlast!

Het is goed om te bedenken dat bewoners zelf de veroorzakers zijn van de meeste geluidhinder. Wij voor onze burens, en zij voor ons. Dus wen jezelf aan om het geluid in huis binnen redelijke grenzen te houden. Je doet jezelf en de burens er een plezier mee!

## Tips!

- Plaats het televisietoestel niet vlak tegen de muur en zet het op materiaal dat dempend is. Dit geldt bijvoorbeeld ook voor muziekboxen. Denk bij dempend materiaal aan bijvoorbeeld vilt of schuimrubber.
- Stoffen gordijnen en andere interieurstoffen absorberen veel geluid.
- (Extra) rubberdopjes bij het sluiten van deuren 'vangen' veel geluid.
- Houd harde vloerafwerking iets vrij van wanden zodat hier geen contactgeluid kan optreden.

## Keuken

### Uitbreiding keuken

De keuken van is van het merk Keller en heeft 3 onder- en bovenkastjes, een spoelbak en een recirculatie afzuigkap. Hier zie je een voorbeeld van de basiskeuken van 'thuis:



Wil je de keuken uitbreiden met een extra kastje of een langer aanrechtblad?

1. Kijk dan op [kellerkeukens.nl](http://kellerkeukens.nl) naar de mogelijkheden en de prijzen.
2. Vraag toestemming aan 'thuis via onze website bij **Zelf Aangebrachte Verandering aanvragen - Woonstichting 'thuis (mijn-thuis.nl)**. De nieuwe postcode is nog niet bekend dus vul zelf het adres in. Voeg eventueel een tekening van de verandering bij. Als je de hele keuken wilt vervangen voeg dan een tekening toe van de nieuwe keuken.
3. Nádat je toestemming van 'thuis hebt gekregen, kun je de uitbreiding bestellen. Als je geen toestemming krijgt, dan ontvang je daarvan ook bericht. Op de website van Keller wordt gevraagd naar een ordernummer. Die hebben wij niet maar dat is ook geen verplicht veld om in te vullen.

### Elektrisch koken

Je kookt elektrisch want er is geen gas-aansluiting. Er zit een perilex stopcontact in de keuken voor de aansluiting van een elektrische kookplaat. De kookplaat moet geschikt zijn voor een 2-fasen aansluiting (maximaal vermogen van 7.200 Watt / 7,2 kW). Laat de kookplaat installeren door een erkend installateur. Verkeerd aansluiten kan zorgen voor een defecte kookplaat.



Perilex stekker en stopcontact

### Afzuigkap

Standaard zit er een recirculatie afzuigkap in de keuken. Dat is een afzuigkap die niet is aangesloten op het ventilatiesysteem of op een afvoer naar buiten. Bij een recirculatiekap wordt de lucht afgezogen via de kap en door de (koolstof)filters terug de ruimte ingeblazen. De koolstoffilters moeten regelmatig vervangen worden, dat wordt niet door 'thuis gedaan.

## Let op!

**Je mag géén afzuigkap aansluiten op het ventilatiesysteem!**

### Vaatwasser

In de keuken zijn door 'thuis geen voorzieningen aangebracht om een vaatwasser aan te sluiten. Het is wel mogelijk om een vaatwasser te installeren. Dit moet je eerst aanvragen via onze website. Na goedkeuring door 'thuis kun je aan de slag. Alle kosten zijn voor jezelf.

## Let op!

**Aanpassingen aan de installatie mogen alleen door erkende installateurs uitgevoerd worden!**

### Aanrechtblad

Het aanrechtblad heeft een kunststof toplaag en

is niet hittebestendig. Zet dus geen hete pannen op het aanrecht maar gebruik een onderzetter. De kosten om dit soort schade te herstellen/vervangen zijn voor de huurder.

## Badkamer en toilet

De badkamer is voorzien van plafondhoge wandpanelen en heeft een douche en wastafel. In de badkamer kun je geen tweede toilet laten plaatsen.

Het toilet is ook voorzien van plafondhoge wandpanelen. Wil je iets aan een wand ophangen? Gebruik dan een zuignap of montagekit. Wil je toch boren? Houd dan rekening met het volgende:

- Controleer of er geen water- of elektriciteitsleiding in de muur zit.
- De wandpanelen zijn bevestigd op Fermacell gipsvezelplaat van 10 mm dik. Informeer bij de bouwmarkt naar de best toepasbare materialen.

### Elektrische radiator

Naast vloerverwarming hangt er in de badkamer een elektrische radiator.

### Wasmachine en wasdroger

De aansluiting voor de wasmachine en/of wasdroger zit in de technische ruimte op de begane grond.

## Buiten

### Terras

Aan de achterkant van de woning is het privé terras. Tussen de woningen staan privacy

schermen met een beperkte lengte. Je mag de schermen niet vervangen en/of verlengen.

## Berging

Iedere woning heeft een eigen berging voor o.a. de fiets. Maar misschien wil je de fiets voor de deur parkeren, bijvoorbeeld als je nog weg moet die dag. Zet de fiets dan op het stoepje direct voor de woning zodat de burens er geen last van hebben. 's Avonds moeten alle fietsen in de berging gestald te zijn.

In de berging zit verlichting en een stopcontact. Voor de elektra in de berging betalen huurders maandelijks een bedrag op voorschot. Dat betekent dat 1 keer per jaar de kosten of teruggave wordt verrekend per huurder.

## Gezamenlijke ruimte

In de gezamenlijke buitenruimten is het mogelijk om eigen meubilair of speelgoed te plaatsen. Let er wel op dat het er 's avonds weer netjes uitziet, je deelt de ruimte met de burens. Een trampoline mag (tijdelijk) blijven staan op een plek waar overeenstemming over is. Als er gemaaid of gesnoeid wordt haal je het weer weg. Je woont samen met medebewoners in de natuur. (Geluids) Overlast is dus niet toegestaan.

Het onderhouden van het groen binnen de kamer is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Alle bewoners van de kamer zorgen er samen voor dat het groen netjes onderhouden wordt.

## Hemelwaterafvoer

In dit gebied voeren we het hemelwater boven de grond af naar de wadi's. Deze wadi's vind je aan de buitenzijde van de kamer. Regenwater (vanaf de daken en de verharding rond de woning) wordt boven de grond naar de wadi's afgevoerd. Daar kan het regenwater wegzakken in de bodem. Bij pieksituaties wordt het water via een

ondergronds systeem vanuit de wadi's afgevoerd naar de waterberging. De wadi's zorgen niet alleen voor droge voeten, maar vergroot ook de bewustwording en beleving van water in de wijk.

## Afval

Op meerdere plaatsen binnen Buurtschap te Veld staan ondergrondse containers. Met jouw stadspas kun je het afval kwijt in de ondergrondse containers. Kijk op de [website van Cure](#) om te zien waar en wanneer welk soort afval opgehaald wordt.

Je kunt als inwoner van de gemeente Eindhoven op vertoon van de stadspas, gratis terecht bij de milieustraat voor uw grofvuil. Per bezoek mag je max. 2 m<sup>3</sup> afval, zoals bouw- en sloopafval en snoeiafval, naar de milieustraat brengen. Ook oude of kapotte huishoudelijke apparaten en klein chemisch afval kun je hier inleveren. Voor meer informatie zie ook [www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/wonen/afval](http://www.eindhoven.nl/stad-en-wonen/wonen/afval)

'Wij wensen  
je veel woon-  
plezier!'

samen'thuis





**Hoofdvestiging**

Kronehoefstraat 83  
Eindhoven

Postadres  
Postbus 787  
5600 AT Eindhoven

(040) 24 99 999

[mijn-thuis.nl](https://mijn-thuis.nl)

