

In deze veel gestelde vragenlijst vindt u de vragen die zijn gesteld tijdens de bijeenkomst op 13 december 2022. We hebben de vragen gecategoriseerd en geven per categorie een zorgvuldige reactie.

Doelgroep

Vragen

- In de brief staat psychische klachten. Nu hoor ik psychosociaal, wat is het nu?
- Hoe ziet de doelgroep er concreet uit?
- Het klopt niet dat iedereen welkom is bij de inloop. Bij de Jasperstraat worden mensen geweigerd omdat ze aan het terroriseren zijn
- Waar moeten we aan denken als het gaat om overlast?
- Staat de doelgroep vast?
- Waarom deze doelgroep, op deze locatie?
- Hoe leggen jullie uit dat een mogelijke bewoner mijn zoon/dochter iets aan doet?
- Is er een verhoogd risico, in vergelijking met elke andere buurman? Hoeveel procent meer risico?

Kan de doelgroep veranderen? *Reactie*

Wij begrijpen dat er vragen en zorgen zijn over de toekomstige bewoners. Deze zorgen kunnen we niet voor 100% wegnemen. Ook kunnen wij geen garanties geven dat er nooit overlast zal zijn. Wel willen wij u zo volledig en eerlijk mogelijk informeren over de doelgroep,

Bewoners met een indicatie voor beschermd wonen

De doelgroep voor de woonvorm staat vast. Het gaat om mensen met psychische/psychosociale klachten. Voorbeelden daarvan zijn:

- diverse angststoornissen
- autisme
- depressie
- bepaalde vormen van ADHD
- niet aangeboren hersenletsel
- psychische klachten die te maken hebben met gevoelens en gedachten.

Dit betekent dat er op de locatie mensen komen te wonen die psychisch kwetsbaar zijn en ondersteuning nodig hebben bij hun dagelijks leven. Het zijn mensen die (nog) niet volledig zelfstandig mee kunnen doen in de maatschappij en daardoor vaak eenzaam zijn. Zij worden geholpen om noodzakelijke dingen in het leven te doen. Tot de doelgroep behoren dus geen (zeden)delinquenten, mensen met psychiatrische stoornissen of mensen die bij aanvang last hebben van verslavingsproblematiek; daar bestaan andere woonvormen voor.

Overlast

GGzE De Boei heeft in de regio 300 beschermd woonplekken. Op de meeste plekken gaat het goed. De overlast die er kan zijn is vergelijkbaar met overlast die bij reguliere woningen kan bestaan. Denk hierbij aan: ruzietjes, zwerfafval en geluidsoverlast. In een beschermde woonvorm is begeleiding aanwezig waardoor eventuele overlast snel wordt opgelost. Bewoners worden direct aangesproken. Dit geldt vanzelfsprekend ook bij overmatig gebruik van alcohol of softdrugs.

Afspraken over de doelgroep van de woonvorm leggen we vast in de vergunning (gemeente) en overeenkomsten tussen 'thuis en GGzE De Boei. Het zijn lange termijn afspraken. Geen van de partijen heeft de intentie om op termijn een andere doelgroep te huisvesten op deze locatie.



Begeleiding

Vragen

- Is er 24 uur zorg aanwezig?
- Is er begeleiding in het weekend?
- Hoe ziet de begeleiding eruit?
- Komt er een direct telefoonnummer mocht er overlast zijn, waarin je direct contact hebt met de begeleiding?
- Hoe zorgen jullie voor goede borging van de begeleiding
- Kan de begeleiding continu gegarandeerd worden gezien o.a. personeelstekort?

Reactie

De begeleiding wordt bepaald op basis van de persoonlijke behoeften en doelstellingen van de bewoner. Een beschermd wonen locatie is geen behandelinstelling, maar een woonlocatie met begeleiding.

Waar richt de begeleiding zich op?

Een begeleider helpt bewoners bijvoorbeeld om het huishouden te doen, bij het aanleren van sociale vaardigheden, met de administratie, of met het maken van een dagindeling. Het zoeken naar passende dagbesteding is ook een onderdeel van begeleid wonen. Dit kan werk, vrijwilligerswerk of georganiseerde dagbesteding zijn.

De bewoners worden uitgedaagd de zaken die zij zelf kunnen ook zelf te blijven doen. Zoals boodschappen doen.

Aanwezigheid van begeleiding op de locatie

Overdag, in de avond en in het weekend is begeleiding op de locatie aanwezig. Voor de nachten werkt de GGzE samen met diverse andere organisaties in een zorgcirkel. Dit is een samenwerkingsverband van organisaties die de nachtzorg in de regio organiseren. Signalen komen binnen bij 1 centraal punt. Als het nodig is wordt passende hulp door begeleiders ingezet. Er is een telefoonnummer beschikbaar voor bewoners en een telefoonnummer voor buurtgenoten waar zij begeleiding kunnen bereiken.

Financiële en economische draagkracht

Om beschermd wonen aan te bieden, moet een organisatie voldoende financiële en economische stabiliteit hebben om ervoor te zorgen dat de dienstverlening altijd doorgaat. GGzE De Boei heeft een contract met de gemeente Veldhoven om beschermd wonen te verzorgen en moet ervoor zorgen dat de zorg continu beschikbaar is. Er zijn geen tekorten aan personeel op de beschermd woonlocaties van GGzE, maar er zijn wel wachtlijsten voor mensen die hier willen wonen.

Aantal bewoners

- Waarom 19 bewoners in het complex? Waarom niet bijvoorbeeld 4 en dus kleinschaliger? Wat kunnen wij nog?
- Jullie hebben ons nu meegenomen in dit traject. Maar daarvoor niet. Waar komt het aantal bewoners, 19, vandaan? Kijk hoe de wijk in elkaar zit. Het zijn woningen die er staan. Wie heeft het getal 19 bedacht? Dat is een groot aantal binnen deze straat. Waarom niet kleinschaliger? En waarom zijn we niet meegenomen?
- 19 woningen is niet in verhouding tot het aantal woningen. Hoe kan het dat er 19 wooneenheden mogen komen. Dit is toch niet in verhouding tot de woonomgeving? De buurman mag er geen flat op zetten.
- Hoe groter de groep, hoe groter de kans op overlast.



- De grootte van de groep is een belangrijke om te onderzoeken.
- Er wordt niet gezegd, niet in mijn achtertuin, maar minder.
- Er wonen nu 5 mensen, waarom wordt er niet gekozen voor 5 mensen met 24/7 begeleiding?
- De locatie. Hoe kunnen jullie daar 19 mensen huisvesten. Dat moet veranderen.
- Waarom niet kleinschaliger?
- Waarom is deze woonvorm niet kleinschalig?
- We willen een woonbestemming. Kleinschalig mag. Maximaal 4 bewoners.
- Kan het niet kleinschaliger?
- 19 mensen?
- Niet in verhouding met de burens
- Waarom 19 wooneenheden op deze bestemming? Aantal niet in verhouding met de wijk.
- Kan het aantal nog in grootte teruggebracht worden?
- De grootte: 19 bewoners. Vormt dit een risico?

Reactie

Voor dit project is bureau De Loods gevraagd om een stedenbouwkundig onderzoek te doen. Samen met 'thuis is gekeken naar het programma van de GGzE of het mogelijk is op deze locatie.

Uit de studie blijkt dat het mogelijk is om 19 eenheden te bouwen. Met de gemeente Veldhoven is dit afgestemd en past dit binnen de ruimtelijke mogelijkheden,

In dergelijke projecten kiezen we voor het maximale aantal, omdat dit noodzakelijk is om het project financieel en organisatorisch haalbaar te maken. **Locatie:**

- Er is verderop nieuwbouw, daar is genoeg plek. Mensen die daar komen te wonen, kiezen daar dan zelf voor.
- Gerretsonplein: hele andere locatie. 35 bewonersplekken in 1 flat voor beschermd wonen, dit is een relatief kleine omgeving.
- Waarom niet bouwen in de nieuwe wijk? Wat maakt dat uit t.o.v. de Roskam? De nieuwe wijk is 1 km verder, dan maakt die 1 kilometer ook niet uit als ze vanuit Nuenen/Eindhoven komen. De doelgroep komt overal vandaan.
- Elders deze ontwikkeling, andere doelgroep op deze locatie.
- Woensel is niet vergelijkbaar met een dorp
- Nieuwe wijken?

Reactie

Gemeente Veldhoven heeft samen met 14 andere gemeenten vastgelegd dat we 'beschermd wonen plekken' verspreid over de regio aan willen bieden, in alle gemeenten. Deze plekken zijn nu (bijna) allemaal geconcentreerd in Eindhoven. Dit betekent dat inwoners uit Veldhoven in een andere gemeente deze begeleiding ontvangen. Dit sluit niet aan bij de gedachte, dat bewoners de zorg zo dicht mogelijk bij huis kunnen krijgen.

Vroeger had Veldhoven zo'n faciliteit, maar die is nu gesloten. GGzE De Boei zocht een nieuwe locatie in Veldhoven. Deze locatie is geschikt omdat het past binnen de maatschappelijke doelen van 'thuis, de eigenaar van het terrein, en omdat GGzE De Boei beperkt is in de mogelijkheden om zelf te bouwen. Dit past ook in het regionale plan voor Beschermd Wonen.



Proces:

Vragen:

- In welke mate staat het vast?
- Wat doen we hier dan? Wanneer gaan we met elkaar in gesprek? Welke partij nog meer?
- Waarom komen hier geen statushouders wonen?
- Wonen: bestemming wonen. Waarom kan dat niet terug bij de Roskam 19?
- Ik krijg de indruk, het is in kannen en kruiken. Juist belangrijk om met mensen in gesprek te gaan en het gesprek te voeren
- Waarom niet 4 maanden eerder hier met ons in gesprek gegaan?
- Jullie zijn hier met een gevarieerde club, je staat met 10-0 achter. Er moet straks een bestemming worden aangevraagd, we gaan bezwaren maken, we gaan tot aan de Raad van State. Dan komt er een oordeel van rechter.
- Jullie vertellen hier van alles, maar zijn niet besluitvaardig. De regie is kwijt.
- Waarom zijn er geen antwoorden? Deze vragen hadden jullie kunnen bedenken. Geen enkele vraag is een verrassing.
- In hoeverre staat de gemeente achter het besluit wat genomen wordt?
- Wat kunnen wij doen tegen deze besluitvorming? Of is dit definitief?
- De keuze is gemaakt, jullie gaan ons inlichten. Verkeerde keuze
- Hebben jullie een inventarisatie gedaan, hoeveel zorgen er zijn? Jullie gaan verschieten van het aantal mensen dat zich zorgen maakt. Ik schiet het hele proces af, want we zitten aan het einde van het proces.
- Kunnen we terug naar de tekentafel? Met elkaar in gesprek? Op zoek naar een andere plek. Die kans krijgen we niet. Ik ben teleurgesteld. Zou u het langs uw huis willen?
- Leggen jullie nu alles stil? Gaan jullie door met de planvorming?
- Als we dan een vervolgesprek aan gaan, komen er dan geen verdere acties? Dus worden de schetsen niet verder uitgewerkt? Dus het hele plan; het huis, de mensen. Het ontwerp, de doelgroep. Ligt dat stil?
- Wat kunnen inwoners doen tegen deze ontwikkeling?
- Waarom zitten de beslissers niet aan tafel?
- Waarom zijn niet alle antwoorden voorbereid?
- Staat het besluit vast?
- Wat staat er vast?
- Kunnen mensen nog bestemmingen wijzigen?
- Op welke termijn is de verwachting dat het plan gerealiseerd wordt?
- Hoe snel gaat dit proces?
- Te laat stadium mensen in de wijk ingelicht
- Waarom zijn de omwonenden niet eerder in het proces meegenomen?
- Hoe worden we op de hoogte gehouden als omwonenden tijdens het proces?
- Wordt er geïnventariseerd hoeveel mensen er zorgen hebben over het project?
- Vraag vanuit zaal: Ik hoor jullie zeggen, we staan nog aan het begin van het proces. **'thuis** is de eigenaar. Zijn de vergunningen al verstrekt over huisvesting van de doelgroep?
- Kan deze wat groter zijn dan alleen de Roskam? Zijn veel meer dan alleen 13 woningen.
- Jullie hebben bewust ervoor gekozen om alleen de 13 omwonenden uit te nodigen.
- Waarom niet heel Huysakkers geïnformeerd?
- Sondervick/ Huysakkers?



Reactie

Ontstaan van initiatief

Op de locatie heeft altijd een maatschappelijke bestemming gelegen. In 2016 is de samenwerking met de vorige partij vervallen vanwege een faillissement. Op dat moment ontstond de vraag van de gemeente om de locatie tijdelijk 4 jaar in te zetten voor stathouders. Tot die tijd heeft er een gezin van 9 personen en 4 kamerbewoners gewoond. Die termijn is nu ruimschoots verstreken. De huidige gebouwen op nummer 19 en 19a zijn ook nog eens sterk verouderd. Deze twee zaken samen zijn de aanleiding geweest voor **'thuis** om op deze plek te gaan herontwikkelen. Vanuit die bestemming is **'thuis** met 2 zorgpartijen in gesprek gegaan, Neos en de GGzE De Boei. Daaruit is een keuze gemaakt voor de GGzE De Boei. Met elkaar hebben wij gekeken naar een programma van eisen. Deze zijn meegenomen in de planontwikkeling met de architect. Er is een eerste schetsontwerp gemaakt.

Hierna zijn we de direct omwonenden gaan informeren. Onder direct omwonenden verstaat **'thuis** de bewoners aan de Roskam van nummer 1 t/m 36a, de zogenaamde directe cirkel. Onze intentie is om in een later stadium de omwonenden uit de tweede cirkel, dus uit de wijk Sondervick en Huysakkers, te informeren.

Bij een traject als deze doorlopen we een aantal fases. Het traject bevindt zich in de haalbaarheidsfase. Hierbij wordt onderzocht of het project haalbaar is. We willen er alles aan doen om uw zorgen zoveel mogelijk weg te nemen. Dit willen we doen door met u in gesprek te blijven.

Waarom gaan jullie nu pas in gesprek met omwonenden?

We realiseren ons dat wij dit in een eerder stadium hadden kunnen doen. Maar ook dan zou er geen inspraak in de doelgroep mogelijk zijn geweest. Dat is een traject tussen **'thuis** en de GGzE De Boei. Verder in het traject zijn er verschillende onderwerpen waarover we met u in gesprek gaan. Dit is ook de wens van **'thuis**, GGzE De Boei en gemeente Veldhoven.

Samenwerking met gemeente Veldhoven

De woningtekorten zijn fors. Het is dringen op de woningmarkt, prijzen zijn hoog, het aanbod sluit onvoldoende aan op de vraag. Verschillende groepen concurreren met elkaar voor het schaars vrijkomende woningaanbod in koop en huur. Als woningcorporatie hebben wij de taak om te bouwen, met aandacht voor betaalbaarheid, huisvesting van kwetsbare doelgroepen en de verduurzaming opgave.

Binnen een aantal jaar zijn alle 15 gemeenten in de regio (financieel) verantwoordelijk voor de organisatie van Beschermd Wonen. De bedoeling van Beschermd Wonen vanuit de WMO is dat een persoon geholpen en begeleid wordt bij het weer geheel zelfstandig gaan wonen. Met de 15 gemeenten in de regio is afgesproken dat we willen zorgen dat inwoners niet langer alleen maar in grote instellingen kunnen wonen, ver weg van hun eigen buurt. Maar dat ze zoveel mogelijk beschermd (zelfstandig) thuis kunnen wonen, in hun eigen buurt, bij hun eigen netwerk of een netwerk dat hen helpt.

Deze manier van wonen helpen de inwoners om de stap naar helemaal zelfstandig wonen te kunnen maken.

'thuis en gemeente Veldhoven werken op dat vlak actief samen. Zij delen gezamenlijk de visie en missie om zich in te zetten voor doelgroepen die ondersteuning nodig hebben. Met elkaar streven we naar realisatie van deze voorzieningen voor kwetsbare doelgroepen in



wijken en zo ook zorg te dragen voor een mix van bevolkingsgroepen en een inclusieve samenleving.

Planvorming

Het voorlopig schetsontwerp is gemaakt. Naar aanleiding van de bijeenkomst zullen betrokken partijen ('thuis, gemeente en GGzE) met elkaar in overleg gaan. In hoeverre dit invloed kan hebben op het verdere ontwerptraject is nu nog niet duidelijk. Zodra hierover meer duidelijkheid is zullen wij u informeren



Gebouw:

Vragen:

- Hoe komt het pand eruit te zien?
- Het is een bewuste keuze om het pand niet te laten zien, waarom niet? Laat het zien.

Reactie

Schetsen van het gebouw

'thuis heeft samen met GGzE De Boei een programma van eisen opgesteld. Dit programma is noodzakelijk om een passend gebouw te ontwikkelen die past bij de doelstelling van GGzE De Boei om bewoners met een beschermd wonen indicatie te kunnen huisvesten. Hierbij kunt u denken aan een minimale grootte van de studio's, het aantal studio's (19), eigen voorzieningen zoals een badkamer en keuken, een gezamenlijke woonkamer en een kantoor voor de begeleiding. Dit programma van eisen is vervolgens vertaald door de Architect in een schetsontwerp.

Verder is rekening gehouden met de uitgangspunten die vastliggen binnen het bestemmingsplan. Denk hierbij aan een maximaal te bebouwen m2 vloeroppervlak en hoogte van het gebouw. Dit komt in hoofdlijnen overeen met het huidige gebouw. Verder zal veel aandacht worden besteed aan een gebouw met een duurzame uitstraling om zo aan te sluiten bij de omgeving.

We hebben ervoor gekozen de schetsontwerpen nog niet te delen, omdat we eerst zoveel mogelijk de zorgen weg proberen te nemen over de keuze van de doelgroep. Op een later moment is er nog alle ruimte om de schetsen uitgebreid aan u te laten zien en te horen wat uw reactie daarop is.

